

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO



Ano 2022



Índice

ENQUADRAMENTO	3
ORGÃOS SOCIAIS	4
PLANO ESTRATÉGICO	6
1. INTRODUÇÃO	8
2.1.1. Departamento de Apoio à Criança- Projetos	10
2.1.2. Departamento de Apoio à Criança - Geral	11
2.2. Departamento de Apoio à Terceira Idade	13
2.2.1. Valência Centro de dia	13
2.2.2. Valência Serviço de Apoio Domiciliário	14
2.2.3. Atividades Sêniores	15
2.3. Departamento de Desenvolvimento Social	16
2.3.1. Banco Social	16
2.3.2. RSI	17
2.4. Departamento de Estudos e Projetos	18
2.5. Departamento de Administração Geral	22
2.6. Biblioteca	23
2.7. Departamento de Manutenção e Logística	24
3. ORÇAMENTO 2022	28
4. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS	29
5. CONCLUSÃO	31

ENQUADRAMENTO

A FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída aos treze dias do mês de janeiro do ano mil novecentos e noventa e nove, numa perspetiva de complementar a intervenção do município ao nível da promoção do desenvolvimento social.

Ao longo dos seus mais de 20 anos de atividade, a Fraterna tem tido de forma transversal, como um dos seus eixos de atuação, o desenvolvimento de estratégias integradas para a inserção social de pessoas vulneráveis com trajetórias de exclusão social, sempre com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana. Para tal, tem contado com o apoio de diversos parceiros sociais e, estrategicamente, pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige.

Neste sentido, tem focado a sua de intervenção em várias vertentes, nomeadamente, por um conjunto de serviços junto das comunidades mais desfavorecidas do concelho.

Para além do desenvolvimento das valências típicas da infância - Creche e Pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a Fraterna disponibiliza o serviço de Banco Social e Alimentar, Gabinete de Atendimento e Apoio Social, no âmbito da medida RSI, e, finalmente, o desenvolvimento de projetos de intervenção social e comunitária, dos quais destacamos o Porta 7 E8G, no âmbito do Programa Escolhas, implementados em dois Bairros Sociais de Guimarães, priorizando a este nível o público infantojuvenil e Projeto Estação Guimarães Norte, no âmbito de Contrato Local de Desenvolvimento Social, com uma ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade.

ORGÃOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente: Lar de Santo António, representado por António Augusto Duarte Xavier

Vice-presidente: Centro Social de Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Daniela Vieira Novais

Secretário: Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais, representada por Alberto Pereira de Oliveira

Direção

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Cristina dos Santos Oliveira

Secretário: Sol do Ave: - Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, representada por Maria Mafalda da Costa de Castro Ferreira Cabral

Tesoureiro: Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar

Conselho Fiscal

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Manuel Martins Salgado

Primeiro Vogal: CERCIGUI, representada por Rui Carlos Pereira Leite

Segundo Vogal: Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha

Handwritten initials and a signature in blue ink.

Missão

"A missão é em essência, o propósito da organização".

(Valeriano, 2000)

Contribuir para a equidade e desenvolvimento social da Comunidade Local, garantindo, de uma forma integrada, um serviço adequado e inclusivo, numa atitude determinada, solidária e justa.

Visão

"Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.

Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.

Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.

(COLLINS e PORRA, 1998)

Afirmar-se como instituição de referência, vocacionada para desenvolver respostas ajustadas às necessidades da Comunidade, de forma a contribuir para uma sociedade mais justa e solidária.

Valores

"Em uma organização os valores 'dizem' e os comportamentos 'fazem'

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade** - Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão** - Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para diversidade;
- ✓ **Solidariedade** - Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;
- ✓ **Cooperação** - Otimizamos a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação** - Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia** - Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética** - Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.

Políticas Institucionais/Política da Qualidade

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de comprometimento organizacional, reforçando os valores éticos institucionais e os esforços de todos para alcançar os objetivos relacionados ao desenvolvimento institucional. Além do comprometimento, a integração entre os diversos setores de ação também deve ser fomentada, como forma de potencializar os resultados.

- ✓ Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) para consolidar os padrões de qualidade da Fraterna nos seus mais variados domínios, simplificando e modernizando procedimentos que promovam a eficiência e eficácia, em todos os processos de gestão, na persecução da melhoria contínua. A política da Fraterna para a qualidade está alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição. Neste sentido, a Fraterna assume um conjunto de linhas de orientação estratégica, objetivos, ações, objetivos específicos, indicadores e metas elencados no Plano Estratégico e de Ação para o Triénio 2021-2023.

PLANO ESTRATÉGICO

Para além dos objetivos gerais, devidamente explanados nos seus Estatutos, a Fraterna dará continuidade aos objetivos estratégicos:

PESSOAS

- Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores;
- Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias;
- Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;
- Reforçar a participação e comprometimento dos colaboradores na vida da instituição;

ORGANIZAÇÃO

- Melhorar os mecanismos de integração e articulação interna;
- Elevar os níveis de abertura ao exterior e o número de parcerias com entidades externas;
- Aprofundar os mecanismos de planeamento, execução e controlo dos processos de gestão organizacional;
- Garantir o desenvolvimento das ações necessárias para o tratamento dos riscos e oportunidades internas e externas;

Handwritten initials and a signature in blue ink, including a large 'A' at the top right and a signature below it.

FORMAÇÃO

- Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores;
- Desenvolver ações com vista ao reforço de competências distintivas e que criem valor;
- Inovar nas metodologias e práticas de formação e qualificação;
- Potenciar a participação em ações de formação externa;

SUSTENTABILIDADE

- Garantir elevados níveis de frequência nas diferentes respostas sociais e serviços;
- Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes:
- Melhorar os mecanismos de negociação e de controlo na relação com clientes e fornecedores;
- Criar novas fontes de financiamento através de programas e projetos inovadores.
- Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade.

RECURSOS FÍSICOS

- Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade externa e interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.
- Renovação da rede de aquecimento e arrefecimento, bem como aquecimento de águas sanitárias.

1. INTRODUÇÃO

Este documento, que apresentamos para apreciação e aprovação, pretende refletir o desígnio da Fraterna, através dos objetivos estratégicos e atividades, para o ano de 2022. A preparação do orçamento para o exercício de 2022 tornou-se num grande desafio, devido à crise sem precedentes provocada pela pandemia da COVID-19. As estratégias definidas para a execução do orçamento de 2021 foram sujeitas a revisão por força das circunstâncias imprevisíveis à data da sua preparação e elaboração, adaptando o curso então projetado, à realidade condicionada por medidas cautelares de saúde pública e cumprimentos das determinações legais impostas. Atentas as circunstâncias atualmente vividas, a preparação e elaboração do orçamento para o exercício do ano 2022, não pode deixar de ser cautelosa, atendendo à prioridade que eventuais processos reativos, materializados pela reformulação e implementação de respostas imediatas à crise, podem representar.

Assim, impõe-se que se prepare um processo mais exigente do que o habitual para a definição do orçamento de 2022. Geralmente, o orçamento de referência é derivado do orçamento do exercício anterior. Neste orçamento, para o exercício do ano 2022, o processo, pelos motivos explanados, será mais complexo e as mudanças mais abrangentes.

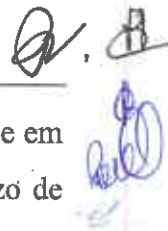
Não obstante todos os constrangimentos e dificuldades acrescidas, aceitamos o desafio de dar continuidade ao Plano Estratégico e ciclo de políticas já iniciados e que já estavam projetados para 2022.

Renovar o foco nas oportunidades de inovação e desenvolvimento, com candidaturas disponíveis no novo quadro PORTUGAL 2030, sempre com a preocupação no reforço e consolidação da estrutura e das ações existentes, mas com a inovação, criatividade e crescimento no horizonte, para o desenvolvimento de novos projetos e iniciativas.

Para além dos projetos aprovados, explanados neste plano e orçamento, a sustentabilidade ambiental é o nosso foco, dando assim sentido ao nosso Projeto Educativo.

Embora previstas no plano, as atividades seniores em parceria com o Município estarão sempre condicionadas à evolução da situação pandémica, às respetivas orientações da DGS e do Município de Guimarães, bem como do cumprimento estrito dos Planos de Contingência vigentes à data. Foi ponderado que o tradicional Almoço/Convívio de Reis poderá não se realizar nos moldes pré-definidos, mas estamos a diligenciar um novo modelo para cumprir o desígnio do Município, reunir a população sénior, proporcionando um convívio que, não sendo um almoço de Reis, será da Primavera ou do Dia dos Avós.

Por outro lado, no que refere às valências típicas, que sofreram fortes contingências provocadas pela referida pandemia, pretende-se responder e robustecer os serviços prestados aos nossos clientes, através da criação de novos processos tendentemente impermeáveis à pandemia Covid-



19, com a finalidade de reativar a abrangência do seu funcionamento na totalidade, mediante e em cumprimentos com as orientações da Direção Geral da Saúde. Sem prejuízo de todo o juízo de previsão aqui perscrutado, a implementação daqueles processos estará sempre condicionada aos Planos de Contingência vigentes à data.

Pelo exposto, elaborou-se este Plano de Atividades e Orçamento no pressuposto de que se irão consolidar as valências e projetos que a Fraterna tem vindo a desenvolver, mantendo, no entanto, o esforço de rentabilização de recursos e contenção de custos necessários à manutenção da viabilidade económico-financeira desta Régie-cooperativa.

Assim, este documento reflete os projetos e demais atividades que irão ser levadas a cabo por cada Departamento da Fraterna durante o ano de 2022.

2. PLANO ATIVIDADES 2022

A construção do Plano de Atividades e Orçamento para 2022, pressupõe o desenvolvimento integrado de todos os seus atores e assume um conjunto de finalidades sintetizadas e estruturadas pelos seguintes departamentos:

- Apoio à criança
- Apoio à Terceira Idade
- Desenvolvimento Social
- Estudos e Projetos
- Biblioteca/Comunicação
- Manutenção e Logística

2.1.1. Departamento de Apoio à Criança- Projetos

Projeto Educativo: “Fraterna, amiga do ambiente”

Projetos Pedagógicos 2021/2022:

- Sala 1 ano – “A brincar conheço o que me rodeia”
- Sala 2 anos – “A magia das cores”
- Sala 3 anos – “Antes e depois em Guimarães”
- Sala 4 anos – “As profissões”
- Sala 5 anos – “Vamos brincar com letras e números”

2.1.2. Departamento de Apoio à Criança - Geral

DAC - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias; Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes	Relembrações - a definir	Sala e exterior	Número de crianças presentes e famílias	70% de participação das crianças e famílias	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças
Valorização de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições;	S. Valentim: trabalhos alusivos ao tema.	Sala / Oficina das Artes	Todas as crianças levam a oferta para casa	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Colaboradores DML
Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; Desenvolver a criatividade e a fantasia	Carnaval: Desfile/Baile de fantasmas.	Instituição e ruas da cidade	Número de crianças presentes e fantasmas	80% de participação das crianças e famílias	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças; Família
Valorizar os laços afetivos; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas	Dia do Pai e Dia da Mãe: oferta de lembrança elaborada/decorada pela criança.	Instituição	Todas as crianças devem elaborar a lembrança, mas por questões naturais	99% de participação	Família	Equipa Educativa; Crianças
Sensibilizar para a importância do ambiente	Dia da Árvore/Primeira: atividades alusivas	Jardins exteriores	número crianças e as famílias e participação ativa	100% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Família
Proporcionar conhecimento e vivências de tradições	Páscoa: Oferta de ovos de chocolate.	Instituição	Todas as crianças levam a oferta para casa e participam nas dinâmicas: Utilização da biblioteca da instituição e cedença de livros	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças
Estimular o gosto pela leitura; cuidar dos livros; fomentar a imaginação	Dia do Livro Infantil: visita à biblioteca/hora do conto	Biblioteca	Utilização da biblioteca da instituição e cedença de livros	100% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Família;
Valorizar os laços afetivos entre a família; Proporcionar conhecimento e vivências de tradições; Criar momentos para participação da família no processo educativo;	Dia da Família: promoção de iniciativas de convívio.	Instituição / Outros	Número de famílias e colaboradores presentes	60% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Família
Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; realçar a importância/direitos da criança	Dia da Mundial da Criança: dinamização e participação de iniciativas promovidas pelo município.	A designar	Número de crianças presentes	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças
Sensibilizar para a importância do ambiente	Dia do Ambiente: diversas iniciativas	A designar	Sensibilizar as crianças e as famílias e participação.	60% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Família
Valorizar de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo	Festa de Finalistas	Instituição	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes	100% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Família; DML
Valorizar de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições; Criação de momentos para participação da família no processo educativo	Festa de Final de ano letivo: apresentação de espetáculo com atuações do DAC e DATI.	UM	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes	100% participação	Crianças; Famílias; Centro de Dia DML; Centro de Dia	Equipa Educativa; Crianças; Família; DML; Centro de Dia
Valorizar de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições; Criação de momentos para participação da família no processo educativo	Passado de Final de Ano Letivo: Creche e Pré-escolar	A designar	Nem todos participam por motivo de ausência (férias)	70% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; DML - cozinha



DAC - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias, visando a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Valorizar os laços afetivos; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contato com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas	Dia dos Avós: elaboração de oferta.	Instituição	Todas as crianças devem elaborar a lembrança, mas por questões materiais nem todas participam por motivo de ausência (férias)	100% participação	Idosos; Avós; Centro de Crianças;	Equipe Educative; Crianças; Avós; DATI
Valorizar o espírito de equipe; Proporcionar contato com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas	Atividades livres orientadas	Diversas	Tem muitos fatores: tempo, local, frequência dos meninos	10% participação	Crianças	Equipe Educative; Crianças
Valorizar o espírito de equipe; Proporcionar contato com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; criar com diferentes contextos	Visitas ao exterior.	Exterior	Tem muitos fatores: tempo, local, frequência dos meninos	70% participação	Crianças	Equipe Educative; Crianças; Famílias; DML
Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo;	Acolhimento e adaptação.	Instituição	Reunido de pais, contratos e frequência	100% participação	Crianças	Equipe Educative; Crianças; Famílias
Proporcionar conhecimento e vivências de tradições; criar momentos para participação da família no processo educativo;	Outono	Instituição/ Exterior	Conhecer tradições de crianças e de famílias e sensibilizar as crianças e as famílias e participação sobre	80% participação	Crianças; Famílias	Equipe Educative; Crianças; Famílias
Desenvolver sensações gustativas e tato; Proporcionar momentos de convívio e interação entre adultos e crianças.	Dia da Alimentação: Iniciativa conjunta com a comunidade	Instituição	Participação sobre crianças e as famílias e participação sobre	80% participação	Crianças; Famílias	Equipe Educative; Crianças; Famílias; Nutricionista
Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contato com diferentes	Halloween: decoração do espelho, baile de fantasmas.	Instituição	Número de crianças presentes; aquisição de guloseimas	95% participação	Crianças	Equipe Educative; Crianças; Famílias
Desenvolver sensações gustativas e tato; Proporcionar momentos de convívio e interação entre adultos e crianças.	S. Martinho; Magusto.	A designar	Número de crianças presentes	80% participação	Crianças	Equipe Educative; Crianças; Famílias; Colaboradora DML
Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições;	Dia Nacional do Pijama.	Instituição	Todas as crianças vêm vestidas com o pijama, mas nem todas colaboram no	100% participação	Crianças; Famílias	Equipe Educative; Crianças; Famílias
Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo;	Nicolinas: vivência das tradições	Instituição e cidade	Número de crianças e famílias presentes	100% participação	Público em geral	Equipe Educative; Crianças; Famílias
Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições;	Natal: música e um espetáculo e oferta às crianças.	A designar	Número de crianças e colaboradores presentes; número de aquisições de	100% participação	Crianças	Equipe Educative; Crianças
Desenvolver sensações gustativas e tato; Proporcionar momentos de convívio e interação entre adultos e crianças.	Culinária: Realizar quatro atividades por sala ao longo do ano.	Instituição			Crianças; Famílias	Equipe Educative; Crianças; Colaboradora DML
Desenvolver sentido rítmico e enfatizar a cultura musical; Familiarização com língua estrangeira; Diversificar as formas de utilizar o corpo; Desenvolver o pensamento global; Desenvolver os pensamentos facilitadores da aprendizagem. Facilitar o conhecimento e experiências enriquecedoras para o processo de ensino.	Música	Instituição			Crianças	Equipe Educative; Crianças
	Educação Física	Instituição			Crianças	Equipe Educative; Crianças
	Matemática Diversa	Instituição			Crianças	Equipe Educative; Crianças

2.2. Departamento de Apoio à Terceira Idade

2.2.1. Valência Centro de dia

CENTRO DE DIA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos Estratégicos: Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias; Potenciar e participação das famílias e da comunidade na vida da Instituição

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Desenvolver e/ou manter as capacidades físicas dos clientes de C.D. Combater o sedentarismo e o stress, promover o convívio e o espírito de grupo; Prevenir estados depressivos	Aulas de atividade física - Projeto Vida Feliz (T. Livre)	C.D.	Nº de Participantes	80%	Clientes de Centro de Dia	Professores de Educação Física (Tempo Livre)
Promover a socialização, estimular a troca de experiências, contribuir para a valorização pessoal; Incentivar a participação e inclusão social através da execução de atividades lúdico-culturais	Animação sócio cultural e recreativa	C.D.	Nº de Participantes	80%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em situações desafiadoras, frágeis, entre outras; Intervir em situações	Garantir o Apoio psicossocial	C.D.	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio	100% dos P.L.C.'s aos clientes do C.D. 100% de Avaliação	Clientes de Centro de Dia e familiares	Psicólogo e Sociólogo
Proporcionando um dia especial ao cliente de C.D., com amigos e colaboradores da Fraterna	Celebração do Dia de Aniversário com oferta de bolo e prendas	C.D.	Nº de Participantes	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural, religioso	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	C.D.	Nº de Participantes	100%	Clientes Mulheres de Centro de Dia	Colaboradores CD
Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/pão de 10 aos clientes de C.D.	C.D.	Nº de Participantes	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Reviver tradições; Proporcionar momentos de convívio entre clientes de outras IPSS's e convívio Intergeracional	Celebração Carnaval	C.D. + Pav. Multifunções de Guimarães	Nº de Participantes	80%	Clientes de Centro de Dia e outras IPSS's	Colaboradores CD
Homenagear os pais, reforço da identidade pessoal	Celebração Dia do Pai, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Aniversários Festejados	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Homenagear as mães; reforço da identidade pessoal	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Rever o espírito natalício, proporcionar momentos de convívio	Almoço de Natal	C.D.	Nº de Participantes	80%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Acompanhamento médico e prescrição de receitas médicas para a manutenção de uma vida saudável	Festa de Natal	Pav. Multifunções de Guimarães	Nº de Participantes	80%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Satisfazer as necessidades básicas dos clientes, garantindo o seu bem-estar físico e psíquico	Prenda de Natal	C.D.	Nº de Participantes	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes	Acompanhamento médico	C.D.	Nº de Consultas e receitas médicas passadas, Grau de satisfação	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Garantir de forma segura o transporte dos clientes do seu domicílio às instalações da Fraterna e vice-versa	Tratamento de Roupas	Lavandaria (Fraterna)	Nº de clientes com o serviço de tratamento de roupa; Grau de satisfação	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Promover a socialização, fomentar as relações interpessoais, promover o envelhecimento ativo e proporcionar um ambiente inclusivo que fomente as relações sociais	Transporte	Fraterna	Nº de clientes com o serviço de transporte; Grau de satisfação	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Realização de atividades com crianças e clientes do C.D. de forma intergeracional; Promover a troca de vivências e experiências da diferentes gerações	Intercambio com outras Instituições	Fraterna e outras IPSS's	Nº de Participantes	80%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD
Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência dos clientes de C.D.	Atividades intergeracionais	Fraterna	Nº de Participantes	80%	Clientes de Centro de Dia e crianças do DAC	Colaboradores-CD
	Material de Farmácia / Disponibilização de produtos de Apoio e à Autonomia	C.D.	Material de Farmácia e Produtos de Apoio em eventos	100%	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores CD

2.2.2. Valência Serviço de Apoio Domiciliário

SAD - PLANO DE ATIVIDADES; DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo-estratégico: Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias; Potenciar e participação das famílias e da comunidade na vida da instituição

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
<p>Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporizado; Promover a construção de uma autoestima positiva e saudável; Interagir em estados depressivos, fóbicos, entre outros; Interagir em situações de dificuldades com a autoimagem e autoconceito; Apoiar na resolução de dificuldades educacionais, formativas, sociais e profissionais; Apoiar na mediação e resolução de conflitos/ crises familiares</p>	<p>Apoio psicossocial</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD / Fraternidade</p>	<p>Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação Cognitivo/Escolha Lp</p>	<p>100% dos P.J.C's aos clientes de SAD, e 100% de Avaliação Psicológica</p>	<p>Clientes de SAD / familiares</p>	<p>Psicólogo</p>
<p>Celebrar o dia de aniversário, proporcionando um dia especial ao cliente de SAD</p>	<p>Festas Aniversário, com oferta de bolo de aniversário</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Nº de Participantes; Grau de satisfação,</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores SAD</p>
<p>Resgatar e contribuir e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural, religioso</p>	<p>Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Nº de Participantes; Grau de satisfação,</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores SAD</p>
<p>Recordar e proporcionar momentos de canta religiosa</p>	<p>Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ Pão de ló aos clientes de SAD</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Nº de Participantes; Grau de satisfação,</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradoras SAD</p>
<p>Homenagear os pais</p>	<p>Celebração Dia do Pai, com oferta de lembrança</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Nº de Participantes; Grau de satisfação,</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradoras SAD</p>
<p>Homenagear as mães</p>	<p>Celebração Dia da Mãe, com oferta de lembrança</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Nº de Participantes; Grau de satisfação,</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradoras SAD</p>
<p>Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de higiene pessoal imprescindíveis para a manutenção da saúde e qualidade de vida; Contribuir para a permanência do cliente no seu domicílio, mantendo o recurso a ERPF's</p>	<p>Produtos de Higiene Pessoal e Cuidados de Imagem (Luvas de Nitrilo, Máscaras cirúrgicas, Alcool Gel, Toalhetas de Alcool, Gel de Banho)</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Grau de satisfação</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradoras SAD</p>
<p>Reviver o espírito natalício, proporcionar momentos de convívio</p>	<p>Produtos de Higiene Habitacional</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Grau de satisfação</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradoras SAD</p>
<p>Sustentar as necessidades básicas dos utentes ao nível da alimentação de acordo em nítida prescrição pelo médico assistente, garantindo o bem-estar físico e psíquico do cliente, procurando-se respeitar os gostos e preferências alimentares de cada cliente</p>	<p>Almoço de Natal</p>	<p>Fraternidade</p>	<p>Nº de Participantes; Grau de satisfação,</p>	<p>50%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores SAD</p>
<p>Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD</p>	<p>Presente de Natal</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Nº de Participantes; Grau de satisfação,</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores SAD</p>
<p>Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD</p>	<p>Alimentação</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Grau de satisfação</p>	<p>90%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores SAD</p>
<p>Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD</p>	<p>Tratamento de roupas</p>	<p>Lavandaria (Fraternidade</p>	<p>Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de</p>	<p>100%</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores SAD e Colaborador afeto ao serviço de lavanderia</p>

Handwritten signatures and initials

2.2.3. Atividades Séniores

ATIVIDADES SENIORES- PLANO DE ATIVIDADES- DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da Instituição



Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso, sobretudo, a idosos com carências económicas; promover o convívio entre idosos do concelho de Guimarães	Passeios Séniores	Fátima, Santiago de Compostela, Odras, Abufeira, Lisboa,	Nº de Participantes	Fátima - 1400 Participantes; Santiago de Compostela - 400 Participantes; Odras - 400 Participantes; Lisboa - 100	Portadores do Cartão Municipal do Idoso / Clientes de IPSS's	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S C.M.Guimarães
	Almoço de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	>= 2000 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso + Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães
	Encontro de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães
	Carnaval Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães
	Dia do Teatro	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S (C.M.G.)
	Mercado Intergeracional	Jardim da Alameda	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S (C.M.G.)
	Dia dos Avós	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S (C.M.G.)
	Eucaristia Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S (C.M.G.)
Prevenir o isolamento e as situações de negligência das pessoas idosas que se encontram numa situação de fragilidade socioeconómica; Aumentar a segurança dos idosos, o seu bem-estar e promover a solidariedade da sua rede familiar e social	Programa 65+	União de Freguesias da Oliveira, São Paio e S. Sebastião	Nº de visitas domiciliárias; Nº de Articulação com Entidades Parceiras; Nº de Articulação com famílias	Chegar ao maior número possível de idosos em situação de vulnerabilidade social e familiar	Idosos das freguesias locais	Gestor Social da Fraterna, C.M.G.; D.A.S.
Combater a pobreza e a exclusão social; promover a inclusão e coesão sociais; promover o desenvolvimento social; promover um planeamento integrado e sistemático potenciando sinergias; garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e enquadramentos sociais	CSIF de Cursos	Freguesias de Oliveira, São Paio, S. Sebastião, Urgezes, Costa e Mesão Frio	Nº de Atividades de convívio intergeracional; Nº de Participação em reuniões de CSIF; Nº de	Aumentar o apoio aos idosos sinalizados das freguesias locais	Idosos das freguesias locais	Parceiros das freguesias de Oliveira, S. Paio, S. Sebastião, Urgezes, Costa e Mesão Frio

2.3. Departamento de Desenvolvimento Social

2.3.1. Banco Social

DDS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos operacionais	Admissões estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Verificar e validar todos os requisitos exigíveis	Aterramento/Avaliação socioeconômica dos requerentes em processo de inscrição	Fraterna - Sede	Nº de atendimentos	100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa técnica
Orientar a população geral, garantindo o esclarecimento e encaminhamento, de acordo com as principais necessidades sentidas	Triagem da população em geral	Fraterna - Sede	Nº de beneficiários	100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa técnica
Garantir a resolução e autonomização das problemáticas consideradas	Atendimento/Acompanhamento psicossocial aos beneficiários	Fraterna - Sede	Nº de beneficiários	100%	Beneficiários do Banco Social e POAPMC	Equipa técnica
Garantir a avaliação socioeconómica e habitacional dos agregados, de acordo com as promissas vigentes em regulamento interno	Visitas domiciliárias	Zona de intervenção Concelhia	Nº de visitas domiciliárias	100%	Beneficiários do Banco Social e POAPMC	Equipa técnica
Assegurar a atualização dos dados referentes à nossa amostra	Reavaliação dos beneficiários do Banco Social	Fraterna - Sede/Zona de intervenção concelhia	Nº de reavaliações	100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa técnica
Promover um trabalho em rede com as diferentes entidades parceiras e demais instituições	Articulação com as diversas entidades concelhias	Fraterna - Sede	Nº de encaminhamentos	100%	Municípios do concelho de GMR, beneficiários do BAS e POAPMC	Equipa técnica
Autonomizar as Respostas Sociais e reforço da rede de solidariedade	Continuação de aplicação do Programa POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais Carenciadas	Fraterna - Sede	Nº de beneficiários	>=100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa técnica
	Aplicação das medidas de acompanhamento no âmbito do Programa POAPMC	Fraternas/Instituições parceiras	Nº de beneficiários	>=100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa técnica
	Receção de gestadores a favor da comunidade, no âmbito do cumprimento das penas judiciais (bens)	Fraterna - Armazém	Nº prestadores de serviço comunitário	>=100%	Municípios do concelho de GMR	Coordenador do departamento
	Distribuição de cabazes bimestrais	Zona de intervenção Concelhia	Nº cabazes	100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa de armazém
	Levantamento de "cabazes" (bens) de uma superfície comercial, tendo como objetivo a sua distribuição junto dos usuários que não residem nas localidades abrangidas pelo programa	Zona de intervenção Concelhia	Nº donativos/quebras	100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém
Proporcionar aos beneficiários uma vida condigna, garantindo os bens de primeira necessidade	Distribuição de géneros alimentícios provenientes do POAPMC	Freguesias atribuídas pelo programa	Nº cabazes	100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa de armazém
	Levantamento Pontual de Donativos Excedentes junto do Banco Alimentar Contra a Fome	Braga	Nº donativos	100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém
	Realização de Campanhas de Recolha de Alimentos junto de superfícies comerciais	Zona de intervenção Concelhia	Nº campanhas	100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de DDI e voluntários
	Divulgação, sensibilização e angariação de géneros alimentícios essenciais, junto das empresas locais.	Zona de intervenção Alargada	Nº de donativos	20%	Beneficiários	Equipa Técnica; Equipa de armazém
Promover o aumento da sustentabilidade do Banco Social	Continuidade do protocolo estabelecido com a Empresa de Investimentos Textéis (I.T.A.M.) Trading	Fraterna- Armazém	Nº de donativos	100%	Beneficiários	Equipa Técnica; Equipa de armazém
Promover uma resposta de caráter imediato em situações de emergência social.	Distribuição de cabazes pontuais	Zona de intervenção Concelhia	Nº cabazes pontuais	100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa de armazém
Assegurar um maior número de pedidos solicitados	Levantamento e atribuição de donativos, bens e equipamentos diferenciados	Zona de intervenção Concelhia	Nº donativos	100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém

2.3.2. RSI

RSI - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias	Triagem aos requerentes e beneficiários do Rendimento Social de Inserção	Espaço RSI/CLDS	Nº de beneficiários	100%	Beneficiários de RSI	AAD
Assistir o processo dos requerentes e beneficiários	Entrevista/Atendimento aos requerentes e beneficiários	Espaço RSI/CLDS	Nº de entrevistas	100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Verificar a certificação socioeconómica e habitacional do agregado familiar e validar os dados recolhidos	Visitas domiciliárias	Espaço RSI/CLDS	Nº de visitas	100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Garantir a atualização permanente de todos os processos em acompanhamento	Informatização no ASJP (diligências, caracterização individual e familiar, diagnóstico social)	Espaço RSI/CLDS	Nº de processos	100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Definir percursos de inserção ajustados às reais necessidades do titular ou do agregado.	Elaboração dos contratos de inserção no âmbito do rendimento social de inserção (contratos iniciais ou renováveis)	Espaço RSI/CLDS	Nº de contratos	100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Contribuir para a melhoria das condições de vida dos beneficiários.	Elaboração e fundamentação de propostas de apoio económico integradas nas rubricas adequadas a cada problemática	Espaço RSI/CLDS	Nº de propostas de apoio económico	100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Dar conhecimento e validação das opções negociadas com os intervenientes.	Participação/Colaboração nas reuniões do Núcleo Local de Inserção	Espaço RSI/CLDS	Nº de reuniões de NLI	100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Promover a dinâmica familiar, autonomização e aquisição de competências básicas.	Acompanhamento às famílias sinalizadas por parte das técnicas, a ser efetuado pelos Ajudantes de Ação Direta	Espaço RSI/CLDS	Nº de intervenções	100%	Beneficiários de RSI	AAD
Promover respostas sociais adequadas.	Articulação/Encaminhamento com as demais entidades concelhãs	Espaço RSI/CLDS	Nº encaminhamentos	100%	Beneficiários	Equipa técnica
Proporcionar à população beneficiária de RSI um espaço de oportunidade para a aprendizagem da leitura e da escrita.	Oficina de Alfabetização	Instituição	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Professora
Promover a melhoria de hábitos alimentares das famílias	Realização de sessões sobre alimentação saudável	Instituição	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Nutricionista, AAD
Promover competências ao nível pessoal e habitacional	Elaboração e monitorização de planos de intervenção	Instituição	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa de RSI
Promover ações no âmbito das competências parentais,	Consolidar a intervenção realizada em contextos de atendimento e nas visitas domiciliárias.	Instituição	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa de RSI
Proporcionar momentos de aprendizagem e convívio saudável.	Realização de atividades com o projeto Porta 7 EBG no âmbito das férias letivas com a colaboração do plano de intervenção dirigida às crianças e jovens beneficiários de RSI	Instituição	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI e Porta 7	AAD, Porta 7
Reconhecer a importância e o contributo na mulher na sociedade	Comemoração do dia Internacional da Mulher	Instituição e outros	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa de RSI
Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais facilitadoras da autonomia e interação diária da pessoa/família com os outros e instituições/organizações	Realização de sessões em parceria com o projeto CLDS 4G Estação Guimarães Su	Espaço RSI/CLDS	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI e CLDS	Equipa de RSI, CLDS

2.4. Departamento de Estudos e Projetos

2.4.1. CLDS

CLDS ESTAÇÃO NORTE - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Projeto	Objetivos Operacionais	Aktividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Orientações	SH
DEP - CLDS 4G - Guimões Estação Norte	Apoiar as pessoas em situação de desemprego na identificação das suas competências e talentos, facilitadoras da sua integração no mercado de trabalho; Capacitar pessoas desempregadas para o desenvolvimento de competências de desenvolvimento individuais, potenciadoras da sua empregabilidade, incentivando, igualmente, uma atitude positiva e pró-ativa no processo de sua integração no mercado de trabalho;	Capacitar e ajudar a desenvolver atitudes de procura ativa de emprego. - Atividades de desenvolvimento pessoal e social (storytelling e oficinas criativas). - Talentos em livre trânsito; Capacitação para a procura ativa de emprego	O projeto propõe-se a abranger 22 freguesias/Unidades de Freguesia do Concelho de Guimarães: Azeitão, Barco, Brito, Caldeas, Creixonil, Fermentões, Longos, Pencilo, Ponta, Pranzina, Santa Bárbara, Romão, S. Martinho, Silveiras, União de Freguesias de Alvão Santa Maria, Alfofo, S. João e Vermil, União de Freguesias de Britelos São Salvador e Britelos Santa Leocádia, União de Freguesias de Britelas Santo Estêvão e Donin, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Frazes Santo Viso e Corvite, União de Freguesias Santa São Lourenço e Baltazar, União de Freguesias de Santa Vila Nova e Santa São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar	N.º de participantes em sessões N.º de atendimentos	110 Destinatários	Desempregados	Equipa CLDS e Parceiros
	Informar sobre o conteúdo e abrangência das medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção em instituições do território. A esta ação será assegurada pelos vários Estabelecimentos de Inserção Profissional já existentes no Território, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto.	Informar sobre o conteúdo e abrangência das medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção em instituições do território. A esta ação será assegurada pelos vários Estabelecimentos de Inserção Profissional já existentes no Território, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto.	União de Freguesias de Alvão Santa Maria, Alfofo, S. João e Vermil, União de Freguesias de Britelos São Salvador e Britelos Santa Leocádia, União de Freguesias de Britelas Santo Estêvão e Donin, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Frazes Santo Viso e Corvite, União de Freguesias Santa São Lourenço e Baltazar, União de Freguesias de Santa Vila Nova e Santa São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar	N.º de participantes em sessões N.º de atendimentos	300 destinatários	Desempregados	Equipa CLDS e Parceiros
	Apoiar o enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento de interessados para o apoio técnico. Esta ação será assegurada pela EPAT da Sd do Ave, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto.	Apoiar o enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento de interessados para o apoio técnico. Esta ação será assegurada pela EPAT da Sd do Ave, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto.	União de Freguesias de Alvão Santa Maria, Alfofo, S. João e Vermil, União de Freguesias de Britelos São Salvador e Britelos Santa Leocádia, União de Freguesias de Britelas Santo Estêvão e Donin, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Frazes Santo Viso e Corvite, União de Freguesias Santa São Lourenço e Baltazar, União de Freguesias de Santa Vila Nova e Santa São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar	N.º de pessoas que criaram o autoemprego	7 destinatários	Desempregados	Equipa CLDS e Parceiros
	Capacitar pessoas desempregadas para o desenvolvimento de competências de empregabilidade, incentivando, igualmente, uma atitude positiva e pró-ativa no processo de sua integração no mercado de trabalho	Informar e encorajar para oportunidades de qualificação desenvolvidas pelas autoridades públicas e privadas	União de Freguesias de Alvão Santa Maria, Alfofo, S. João e Vermil, União de Freguesias de Britelos São Salvador e Britelos Santa Leocádia, União de Freguesias de Britelas Santo Estêvão e Donin, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Frazes Santo Viso e Corvite, União de Freguesias Santa São Lourenço e Baltazar, União de Freguesias de Santa Vila Nova e Santa São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar	N.º de pessoas empregadas	30 destinatários	Desempregados	Equipa CLDS e Parceiros
	Envolver empresas e demais agentes locais na construção de práticas inovadoras de apoio à qualificação e integração profissional de pessoas em situação de desemprego	Participar em eventos locais para uma participação ativa na concretização das medidas ativas de emprego e em processos de inserção profissional e social. - Auscultação das suas necessidades e interesses em matéria de emprego. - Apresentação de propostas específicas de empregabilidade	União de Freguesias de Alvão Santa Maria, Alfofo, S. João e Vermil, União de Freguesias de Britelos São Salvador e Britelos Santa Leocádia, União de Freguesias de Britelas Santo Estêvão e Donin, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Frazes Santo Viso e Corvite, União de Freguesias Santa São Lourenço e Baltazar, União de Freguesias de Santa Vila Nova e Santa São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar	N.º de momentos de trabalho conjuntos N.º de iniciativas em que participam	10 empresas	Empresários	Equipa CLDS e Parceiros
	Apoiar jovens NEET no processo de orientação para trajetórias qualificadas e de integração profissional	Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorcimento da integração profissional. - Organização de eventos com influências digitais convidadas ou de outros tipos de interesse. - Academia de Líderes Usbuntú	União de Freguesias de Alvão Santa Maria, Alfofo, S. João e Vermil, União de Freguesias de Britelos São Salvador e Britelos Santa Leocádia, União de Freguesias de Britelas Santo Estêvão e Donin, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Frazes Santo Viso e Corvite, União de Freguesias Santa São Lourenço e Baltazar, União de Freguesias de Santa Vila Nova e Santa São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar	N.º de participantes Tipo de competências a abordar	30 Jovens NEET	Jovens NEET	Equipa CLDS e Parceiros
	Promover o desenvolvimento de competências favoráveis à empregabilidade de jovens que procuram definir a seu futuro profissional e/ou que se encontram em fase de transição para o mundo do trabalho.	Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorcimento da integração profissional. Esta ação é orientada já a ser promovida no âmbito do Projeto Comunitário Interinstitucional do Ave no âmbito do Projeto In-Ave, através das Escolas Empreendedoras, visando criar um espírito empreendedor nos alunos, através da	União de Freguesias de Alvão Santa Maria, Alfofo, S. João e Vermil, União de Freguesias de Britelos São Salvador e Britelos Santa Leocádia, União de Freguesias de Britelas Santo Estêvão e Donin, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Frazes Santo Viso e Corvite, União de Freguesias Santa São Lourenço e Baltazar, União de Freguesias de Santa Vila Nova e Santa São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar	N.º de jovens que participam no projeto In-Ave - Escolas Empreendedoras	30 Jovens	Jovens do ensino secundário	Equipa CLDS e Parceiros

2.4.2. PORTA 7

PORTA 7 EBG - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Medida	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	PRH
<p>Objetivos estratégicos: Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição</p> <p>Medida I: Educação, Formação e Qualificação</p>	Desenvolver competências facilitadoras do sucesso escolar	<p>TPC (Estudo acompanhado, planos de estudo individualizado e programas de desenvolvimento de competências de estudo); Conhece-te (Atividade de Personal Storytelling, Ingresso no Projeto Educativo da Biblioteca Escolar do Agrupamento de Escolas Fernando Távora); Habito a Escola (Projeto "Escola De Férias para o Al.", em colaboração com o parceiro Prochlid Colab que pensa sobre o espaço escola (físico e relacional)); Projeto Musical Confidant (Projeto musical e artístico, que promove a prática intensiva de música em instrumentos); Mediação (Mediação escolar, social e intercultural), entre a escola, aluno e família jovem, em articulação projeto TD)</p>	Atougueia e Gondar, EB 2.3 Fernando Távora, EBI de Gondar, EBI Nossa Sen Conceição	N.º de participantes com presença em 12 sessões	55	crianças, jovens e familiares	Equipa Porta 7 e parceiros
	Desenvolver competências na área das TIC	<p>Espeto Digital (Atividade multimédia, com exploração do recurso Escolhas "Tic - It motion" (não letivo), e de acesso livre e orientado às TIC (ativo); Certificação (Espeto digital de certificação de crianças, jovens e familiares com recursos TIC (literacia digital e DCB) e dinamização de recursos digitais); Comunicar Impacto (Redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social e das TIC, para comunicar o valor social em projeto aos meios de comunicação local)</p>	Atougueia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	45	crianças, jovens e familiares	Equipa Porta 7 e parceiros
	Desenvolver competências pessoais e/ou sociais e/ou cognitivas	<p>Sentei (Programa Dropi (Associação Unificada); Projeto Emocões (Biblioteca Escolar Fernando Távora); Programas "Pistas" (SICAD)); Projeto Grafa - O Poder da Computação (Projeto Piloto e seguinte Inovação de Intervenção, que visa contribuir para a construção de uma comunidade escolar compassiva, através de uma metodologia de Com. Não Violenta); Filicótes de Bancadas (Dilemas que englobam aspetos da vida pessoal e pública (Manual 101 Dilemas para o Filósofo de Bancada); debates decorrem em local que lhes apresente a cultura, história e tradições da cidade); Ubuntu para Crianças (Aplicação do programa de desenvolvimento pessoal através do diálogo intercultural "Ubuntu Junior", a partir dos cinco pilares da ALU)</p>	Atougueia, Gondar e Biblioteca Escolar Fernando Távora	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	Crianças/jovens e Professores/Técnicos	Equipa Porta 7 e parceiros
<p>Medida III: Dinamização Comunitária, Saúde Participativa e Cidadania</p>	Praticar hábitos de saúde e/ou de vida saudáveis	<p>Movimentação (Atividades com o parceiro VSC (Atas Marciais e Netajob) e com o parceiro Alameda (Equipa de Futebol misto para crianças e de Futebol de Rua para Jovens); Workshops, aulas e momentos/forais); Cuidate (Bateria de saúde mental de crianças em contexto de pandemia (Prochlid Colab e Saúde Aguarda Copi); Sessões de sensibilização em áreas como, COVID-19, Saúde mental, Saúde física (Atividade promovida em parceria com a escola, de realização e dinamização de sessões de cultura (aleatorização saudável), de resiliência e elaboração de apoio de nutrição da Fraternidade Promotora/Gestora); Time Out (Atividades de ocupação de tempos livres, com brincadeiras lúdicas e/ou pedagógicas (jogos, contos)); durante o período não letivo, serão organizadas visitas culturais e de lazer para pais e filhos)</p>	Atougueia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	45	Crianças e jovens; pais/familiares	Equipa Porta 7 e parceiros
	Desenvolver competências artísticas e/ou culturais	<p>Expressão (Atividade de expressão: artística, através do desenho/pintura, fotografia, teatro e música)</p>	Atougueia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	Crianças e jovens	Equipa Porta 7 e parceiros
	Promover uma ação participativa cívica e/ou associativa e/ou comunitária	<p>Habito o Bairro ("Cidadania+", com Prochlid Colab e "Urbano Comum", com alunos da UMG); Mafra de (Workshops e outros, em parceria com projetos nacionais e internacionais, abordando temas como Justiça Restaurativa, Tecnologia Social, Diálogo e Coesão Social nos Jovens, Defesa dos Direitos Humanos); Associação (Voluntariado (Bairros); "Free Young" e "Par Fátima" (Cada dia juventude) (Ligação à comunidade) (Bairros e comunidade de dias letivos); "CANAL DO PÓDICO DE PÓDITOS" (ON-COS" (E-OUTRUS CONVIDADOS) (UD CONVIDADO PARTICIPATIVO, DE OUTRUS) e "PÁGINA DO TAPAL", em parceria com A Orlana)</p>	Atougueia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	crianças, jovens, familiares e comunidade	Equipa Porta 7 e parceiros



2.4.3. PORTA 7

PORTA 7 EBG - PLANO DE ATIVIDADES, DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Biblioteca digitalizada, Potenciar e participação das famílias e da comunidade na vida de inscrição

Método	Objetivos Operacionais	Atividades Estratégicas	Local	Indicadores	Meças	Destinatários	RH
	Desenvolver competências facilitadoras do sucesso escolar	TPC (Estudo acompanhado, planos de estudo individualizado e programa de desenvolvimento de competências de estudo); Clube de Atividade de Pessoal Tutoring; Ingresso no projeto educativo da Biblioteca Escolar do Agrupamento de Escolas Fernando Pessoa; Hábito e Escala (Projeto Escola De Pares para o Ar - em colaboração com o pai/mãe); Projeto Música Conduta Projeto musical e artístico, que promove a prática intencional de música em instrumentos; Mediação (Mediação escolar, social e intercultural); entre a escola, aluno e família jovem, em articulação projeto TdI	Atouguia e Gondar, RR 2.3 Fernando Távora, 881 de Gondar, 884 Nossa Sra Conceição	N.º de participantes com presença em 12 sessões	55	crianças, jovens e familiares	Equipa Porta 7 e parceiros
MÉDIA I: Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação	Desenvolver competências na área das TIC	Espaço Digital (atividade multimédia, com exploração de Recursos Escolares "TIC - It motion", e de acesso livre e orientado às TIC (digitais); Certifica-se Espaço Digital de certificação de crianças, jovens e familiares com recursos TIC (literacia digital e DCA) e dinamização de recursos digitais); Comunicar Impacto (redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social e das TIC, para comunicar o valor social do projeto aos meios de comunicação local)	Atouguia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	45	crianças, jovens e familiares	Equipa Porta 7 e parceiros
	Desenvolver competências pessoais e/ou sociais e/ou cognitivas	Seneca (Programa Dropi) (Associação Uniliter); Projeto Emoções (Biblioteca Escolar Fernando Távora); Programa "Pistas" (ISCAD); Projeto Glocal - O Poder da Comunidade (Projeto Piloto e solução inovadora de intervenção, que visa contribuir para a construção de uma comunidade escolar competente, através de uma metodologia de Com. Não Vivemos); Projeto de Iniciação (Tópicos que angustiam aspetos da vida pessoal e pública (planos) 101. Tópicos para o futuro de crianças); debates e debates em local que lhes apresenta a cultura, história e tradições da cidade); Ubuntu para Crianças (Aplicação do programa de desenvolvimento pessoal através do diálogo inter-cultural "Ubuntu" "Ubuntu", a partir dos cinco pilares de ALL)	Atouguia, Gondar e Biblioteca Escolar Fernando Távora	N.º de participantes com presença em 12 sessões	54	Crianças/Jovens e Professores/técnicos	Equipa Porta 7 e parceiros
	Promover hábitos de saúde e/ou de vida saudável	Montagem de (Mobilização com o parceiro VSC (Artes Mágicas e Nataçã) e com o parceiro Projeto Aquimia (equipas de futebol misto para crianças e de Futebol de rua para jovens); Workshops, aulas e momentos/temas); Onda-te (Itinerários de saúde mental de crianças em contexto de pandemia (Prochid Collab - "Co-Action Against Covid 19); sessões de sensibilização em áreas como, COVID 19, Saúde Mental, Alimentação, entre outras (Casa de Saúde @almargem); Alimentação e nutrição (Atividade promovida em período não letivo, de realização e dinamização de ateliers de culinária (alimentação saudável), com receitas elaboradas com o apoio da participação da Pratas (Instituição Promotora/Seccion); Time Out (Atividades de ocupação de tempos livres, com intervenções lúdicas e/ou pedagógicas (jogos, concursos); durante o período não letivo, sendo organizadas visitas culturais e de lazer para pais e filhos)	Atouguia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	45	Crianças e jovens pais/familiares	Equipa Porta 7 e parceiros
MÉDIA III: Dinamização Comunitária, Saúde, Participação e Cidadania	Desenvolver competências artísticas e/ou culturais	Expressão (Atividade de expressão artística, através do desenho/arquitura, fotografia, teatro e música)	Atouguia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	Crianças e jovens	Equipa Porta 7 e parceiros
	Promover uma ativa participação cívica e/ou associativa e/ou comunitária	Hábitos do Bairro ("Cidadania +", com Prochid Collab e "Vozes Comuns", com apoio da UN); Música (Workshops e outros, em parceria com projetos nacionais e internacionais, abordando temas como Justiça Restaurativa, Tecnologia Social, Diálogo e Coesão Social nos Jovens; Defesa dos Direitos Humanos); Associação (Voluntariado (Bairros); "Free Young" e "Pa Falcão" (Casa da Juventude); Liga-te à comunidade) (Eventos e comemoração de dias festivos: "CATÁLOGO POÉTICO DE PRODUTOS "ÚNICOS" (E OUTRAS CURIOSIDADES) DO COMÉRCIO "TRADICIONAL DE GUIMARÃES" e "PERGUNTA AO TEMPO", em parceria com A Oficina)	Atouguia e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	crianças, jovens, familiares e voluntários	Equipa Porta 7 e parceiros

2.4.4. ALQUIMIA

ALQUIMIA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da Instituição

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
DEP - ALQUIMIA	Estimular o diálogo entre os vários agentes do bairro (Associação de Moradores (AM), Junta de Freguesia (JF), Fraterna e Paróquia); entre estes e a população; e os habitantes do bairro.	1. Interdiálogo: 2 ações de estimulação do diálogo sobre as ações presentes e futuras para o bairro	Urbanização da Emboldoura - Gondar	N.º de participantes	Impacto social em 15 crianças; 10 jovens; 10 idosos; 40 Adultos (população em geral)	Toda A Comunidade residente na Urbanização da Emboldoura	Coordenadora, parceiros e comunidade
	Reconhecer as relações entre os critérios de elegibilidade selecionados e aprofundar os dados do pré-diagnóstico, tornando visível o invisível com dados estatísticos e também com diversos meios de representação e especialização; discutir com os moradores a partir de metodologias de especialização que projetem o modo como o espaço Comunitário deverá servir a população.	2. Habitar o Meu Bairro: Ações socio espaciais para discussão do projeto e espaço comunitário que aprofundam os dados obtidos na atividade 1.		N.º de vídeos criados; N.º de páginas criadas nas redes sociais; n.º de apresentações públicas	Impacto na Comunicação: 5 vídeos; criar 2 páginas nas redes sociais; 5 artigos publicados; 1 apresentação pública		
DEP - ALQUIMIA	Realizar as Condições espaciais do bairro através de um processo Co-Criativo e Co-Constructivo das estruturas físicas que Constituem o PI para dar resposta às necessidades Comunitárias Identificadas no pré-diagnóstico e nas atividades 1 e 2	3. Recriar o espaço: Co-fazer um "box" para criar condições para ensino à distância, reuniões... A idealização do box será desenhada pelas crianças e jovens e a execução sempre que possível pela população adulta da comunidade.	Urbanização da Emboldoura - Gondar	N.º de intervenções em espaços públicos; N.º de ações em educação ambiental	Impacto ambiental e urbanístico: 5 intervenções previstas para qualificar espaços públicos; desenvolver 4 ações de educação ambiental	Toda A Comunidade residente na Urbanização da Emboldoura	Coordenadora, parceiros e comunidade
	Integrar os habitantes do bairro na estrutura espacial do PI, Consolidando a sua apropriação diversa e Sentido de pertença tanto individual quanto coletiva.	4. Recriar parede: Co-fazer uma parede como forma de comunicação da comunidade e dos seus agentes. Trata-se do 1º ato para a execução do Palácio da Imaginação. Será o local onde todos comunicam.		N.º de pessoas envolvidas no projeto que residem ou trabalham no território; N.º de pessoas a envolver diretamente que não residem nem trabalham no território	>= 95; >= 10		
DEP - ALQUIMIA	Divulgar com periodicidade regular, o processo do projeto a partir dos Sites da entidade promotora e dos parceiros, para além das redes Sociais que Serão Criadas especificamente para esse efeito.	5. Recriar o chão: Co-fazer o chão múltiplo do Palácio da Imaginação. Ou seja, construção de um plano horizontal para a comunidade através de um processo Co-Criativo e Co-Constructivo das estruturas físicas que Constituem o PI para dar resposta às necessidades Comunitárias Identificadas no pré-diagnóstico e nas atividades 1 e 2	Urbanização da Emboldoura - Gondar	N.º de vídeos sobre o projeto	>= 5	Toda A Comunidade residente na Urbanização da Emboldoura	Coordenadora, parceiros e comunidade
		6. Habitar o Meu Bairro: Ações socio espaciais para discussão do projeto e espaço comunitário que aprofundam os dados obtidos na atividade 1.					

2.5. Departamento de Administração Geral

COMUNICAÇÃO SOCIAL - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Dotar a Fraterna com equipamentos Informáticos e software adequados	Aquisição de 3 computadores.	nº de computadores	2	Colaboradores	Entidade externa; Colaborador responsável pela comunicação; Direção
	Manutenção do equipamento existente.	nº de manutenções	80%	Colaboradores	Entidade externa; Colaborador responsável pela comunicação; Direção
Divulgar os serviços e atividades da Fraterna na Internet (página de facebook e site oficial)	Atualização e Manutenção dos conteúdos da página da Instituição.	nº atualizações	>=12/mês	Público em geral	Entidade externa; Colaborador responsável pela comunicação; Direção
	TV, Internet e Voz, Móvel e Fixa (todos os espaços).	Serviços a funcionar	100%	Colaboradores	Entidade externa; Colaborador responsável pela comunicação; Direção
Melhorar a capacidade de resposta dotando a Fraterna de um serviço eficiente	Aquisição e Manutenção dos equipamentos de comunicação fixe e móvel.	Serviços a funcionar	100%	Colaboradores	Entidade externa; Colaborador responsável pela comunicação; Direção
	Manutenção da rede informática.	Serviços a funcionar	100%	Colaboradores	Entidade externa; Colaborador responsável pela comunicação; Direção
Fornecer um serviço de impressão eficaz	Serviço de avença de impressão	Grau de satisfação dos funcionários	100%	Colaboradores	Entidade externa; Colaborador responsável pela comunicação; Direção

2.6. Biblioteca

BIBLIOTECA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Locai	Indicadores	Metas	Destinatários	HT
Desenvolver o gosto pela literatura e promover momentos educativos para os utentes e comunidade	Atividades estratégicas					
Dinamizar o espaço e fomentar/desenvolver o gosto pela leitura.	Leitura de histórias; realização de pinturas, desenhos, jogos, origamis, entre outros, relacionados com o tema do conto.	Biblioteca	Nº de participantes	>= 80%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Dinamizar o espaço e fomentar/desenvolver o gosto pela leitura.	Interpretação de uma história; realização de pinturas, desenhos, jogos, origamis, entre outros, relacionados com o tema do teatro.	Biblioteca	Nº de participantes	>= 80%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Dinamizar o espaço e proporcionar momentos diferente aos utentes.	Projeção de filmes infantis e de adultos.	Audatório / Biblioteca	Nº de participantes	>= 80%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Fomentar a utilização do acervo através do empréstimo do mesmo.	Divulgação dos serviços.	Biblioteca	Nº de participantes	>= 80%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Sensibilizar as crianças para a proteção do meio ambiente, através da reutilização de materiais.	Elaboração de objetos alusivos à época de realização do atelier, previsivelmente no verão e no Natal. Com os utentes do DAC/DATI sempre que oportuno.	Biblioteca	Nº de participantes	>= 80%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Partilhar o gosto pela leitura e o prazer de ler.	Envolver a comunidade educativa, utentes e familiares. Oferta de lembrança alusiva à efeméride. Organizar uma feira feiro do livro.	Biblioteca / DAC / Ideal	Nº de participantes	100%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Fomentar/desenvolver o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com livros de autores portugueses.	Biblioteca	Nº de participantes	>= 80%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Incentivar o gosto pela leitura nas crianças e família.	Hora do Conto com atividades relacionadas com o mesmo; Convide a familiares dos utentes para dinamizarem uma Hora do Conto. Oferta lembrança.	Biblioteca	Nº de participantes	100%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Promover o incentivo da leitura.	Divulgação da efeméride junto dos utentes da Biblioteca, da Creche, Pré-escolar e dos Projetos com oferta de lembrança.	Biblioteca	Nº de participantes	>= 80%	Utentes / Público	Técnica de BAD
Comemorar a efeméride.	Oferta de lembrança aos utentes do DAC.	Biblioteca	Oferta	100%	Utentes	Técnica de BAD
Incentivar a participação nas atividades e utilizar os serviços disponibilizados pela Biblioteca.	Obrigatório fazer barulho - dia diferente, jogos, pinturas, colagens... Organizar uma feira com troca de livros/CD/DVD/VHS.	Biblioteca	Nº de participantes	O máximo possível	Utentes / Público	Técnica de BAD
Integrar os utentes do Centro de Dia nas atividades da biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, discussão de atualidade através de leitura de periódicos.	Biblioteca / CD	Nº de participantes	70%	Utentes	Técnica de BAD
Levar a informação semanal num "boletim informativo" aos tentes do SAD e CD.	Elaboração de um boletim contendo um resumo das notícias mais relevantes da semana; ementas; farmácias de serviço; contatos úteis.	Biblioteca / SAD / CD	Nº de participantes	100%	Utentes	Técnica de BAD
Integrar os utentes da Creche e Pré-escolar, familiares e equipa educativa nas atividades da biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, teatro fantoche, colaboração na comemoração de efemérides; biblioteca de sala, promover a leitura envolvendo a família.	Biblioteca / DAC	Nº de participantes	100%	Utentes	Técnica de BAD
Promover a divulgação da instituição.	Gestão dos sites www.fraterna.org ; www.gemem.fraterna.org e da página de Facebook da Fraterna	Biblioteca	Conteúdos atualizados	Páginas atualizadas	Público	Técnica de BAD
Promover a divulgação do espaço, assim como, III suas atividades.		Biblioteca / Instituição / Outros	Conteúdos atualizados	Atualizações	Público	Técnica de BAD
Promover a cooperação com os diferentes departamentos, com o intuito de fortalecer os serviços da instituição.	Participação em atividades, serviços, entre outros, sempre que necessário.	Biblioteca / Instituição / Outros	Nº de atividades	100%	Colaboradores	Técnica de BAD
Colaborar os diferentes departamentos e/ou outras entidades.		Biblioteca / Instituição / Outros	Nº de atividades	100%	Utentes	Técnica de BAD

2.7. Departamento de Manutenção e Logística

DML (APROVISIONAMENTO)- PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Melhorar os mecanismos de seleção e de controle na seleção com clientes e fornecedores

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Implementar um sistema de controle de custos	Proceder à Análise de custos	% de redução de custos	<5%	Diário	Responsável pelo provisionamento
	Redução dos gastos				Responsável pelo provisionamento
	Renegociação dos contratos de serviços existentes				Responsável pelo provisionamento
Implementar e assegurar um sistema de avaliação e qualificação dos fornecedores	Medir o índice de avaliação de fornecedores	% de fornecedores qualificados	>70% de fornecedores qualificados	Diário	Responsável pelo provisionamento e restantes interverniaes

DML (SEGURANÇA) - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS
Objetivo estratégico: Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Assegurar a implementação das ações corretivas descritas no relatório de HSST	Adquirir prateleiras em inox para a Despensa	nº de prateleiras	3	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Tina de Retenção de Líquidos em aço Inoxidável para a Lavandaria	nº de tina de retenção	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir um armário de Cacifo para os Utentes de Centro Dia	nº de armário	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir e instalar cacifos nos locais em falta	nº de cacifos	9	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Desenvolver formação de segurança e saúde no trabalho aos colaboradores, com particular incidência nos riscos para a saúde nos postos de trabalho	% de formandos	>50%	Colaboradores	Colaboradores; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HSST; Direção
	Ventilar as instalações sanitárias do espaço de RSI com ventilação elétrica (ventilador)	nº de ventilador	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Efetuar o simulacro no espaço da sede	nº de simulacro	1	Colaboradores e Utentes	Colaboradores, Utentes, Empresa Externa no âmbito dos serviços de Higiene e Segurança no trabalho, Bombeiros Voluntários de Guimarães
	Instalar de corrimão nas escadas do Armazém	nº de material instalado	2	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Realização periódica de auditorias de avaliação das condições de Higiene e Segurança Alimentar; Elaboração do plano HACCP e dossier; Realizar ações de formação no âmbito da higiene	nº de não conformidades identificadas nas auditorias ao	< 10 não conformidade/ auditoria	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HACCP
	Adquirir novos materiais de proteção individual (fardas e calçado)	nº de fardamentos adquiridos	141	Colaboradores Armazém, DAC, DATI e DML	Direção; Responsável pelo aprovisionamento

DML (INFRAESTRUTURAS) - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade; Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Implementar planos de manutenção dos equipamentos e assegurar o cumprimento destes	Levantamento dos equipamentos existentes; Preenchimento da ficha individual do equipamento; execução das tarefas descritas nos diferentes planos de manutenção elaborados	% de cumprimento dos planos de manutenção	>60%	Colaboradores	Entidade externa da qualidade; Direção
Finalizar a remodelação/reformulação do recreio exterior	Colocação do pavimento	n.º de material instalado	100%	Utentes	Direção
Reformular os espaços exteriores e garantir uma melhoria de segurança das instalações	Acréscetar barras de proteção ao corrimão existente nas escadas exteriores da biblioteca	% de instalação efetuada	100%	Colaboradores e Utentes	Direção
	Pintura das madeiras exteriores	% de madeiras pintadas	50%	Colaboradores e Utentes	Direção
	Acréscetar acrílico às barras de proteção das varandas	% de instalação efetuada	100%	Colaboradores e Utentes	Direção
Melhorar as condições de temperatura na sala dos 2 anos e polivalente	Adquirir ar condicionado	n.º de equipamento	2	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Reduzir os custos com o gás natural	Aquisição de 1 painel solar para o aquecimento de água na Cozinha	% Redução dos custos	<5%	Direção	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Reformular o espaço da cozinha	Aplicação de um revestimento em chapa de inox; Aquisição de um armário em Inox- Cozinha	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Aplicação de Frontal com portas de correr + laterais + costas no móvel em inox - Copa	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento

DML (INFRAESTRUTURAS) - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade; Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	RH
Requisitar novos materiais para a cozinha	Levantamento dos materiais necessários	% de material adquirido	50%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Assegurar a manutenção e reparação da frota automóvel	Conservação e Revisões periódicas	nº de revisões	80%	Colaboradores e uentes	Entidade externa; Colaborador responsável pela manutenção das viaturas
	Inspecções obrigatórias	nº de inspecções	100%	Colaboradores e uentes	Entidade externa; Colaborador responsável pela manutenção das viaturas
	Pneus	nº de reparações	100%	Colaboradores e uentes	Entidade externa; Colaborador responsável pela manutenção das viaturas
	Seguros	nº de Apólices	100%	Colaboradores e uentes	Entidade externa; Colaborador responsável pela manutenção das viaturas
	Combustível	Litros de combustível	100%	Colaboradores e uentes	Colaboradores dos diversos departamentos
Renovar a frota automóvel	Reparações extraordinárias	nº de reparações	100%	Colaboradores e uentes	Entidade externa; Colaborador responsável pela manutenção das viaturas
	Aquisição de uma nova viatura; Solicitação e avaliação de orçamentos;	nº de viaturas	1	Colaboradores e uentes	Colaborador responsável pela manutenção das viaturas; Direção



3. ORÇAMENTO 2022

GASTO TOTAL		1 557 397,00
<i>Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas</i>		41 000,00
611	Generos alimentares	41 000,00
<i>Fornecimentos e serviços externos</i>		468 039,36
621	Subcontratos	39 000,00
622	Serviços especializados	
6221	Trabalhos especializados	53 259,36
6222	Publicidade e propaganda	535,00
6223	Vigilância e segurança	23 817,00
6224	Honorários	3 840,00
6226	Conservação e reparação	28 201,00
6228	Outros	
623	Materiais	
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 448,00
6232	Livros e documentação técnica	120,00
6233	Material de escritório	2 996,00
6234	Artigos para oferta	1 270,00
6236	Material didático	5 819,00
6237	EPI's	6 173,00
6238	Outros materiais	15 588,00
624	Energia e outros fluidos	
6241	Electricidade	24 252,00
6242	Combustíveis (Gasóleo e gás)	18 319,00
6243	Água	3 927,00
625	Deslocações, estadas e transportes	
6251	Deslocações e estadas	114 145,00
6252	Transportes	1 680,00
6258	Outras deslocações e estadas	3 213,00
626	Serviços diversos	
6261	Rendas e alugueres	13 942,00
6262	Comunicação	5 210,00
6263	Seguros	9 411,00
6265	Contencioso e notariado	0,00
6266	Despesas de representação	0,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	17 811,00
6268	Outros Fornecimentos e Serviços	74 063,00
<i>Gastos com pessoal</i>		1 019 524,64
632	Remunerações do pessoal	831 228,70
635	Encargos sobre remunerações	171 693,00
636	Seguros acidentes trabalho e doenças profissio	10 177,94
638	Outros gastos com o pessoal	6 425,00
<i>Gastos de depreciações e amortizações</i>		28 300,00
64	Depreciações e amortizações	28 300,00
<i>Outros Gastos e perdas</i>		533,00
681	Impostos e taxas	258,00
688	Outros gastos e perdas	275,00
<i>Gastos e perdas de financiamento</i>		0,00
696	Juros suportados	0,00

RENDIMENTO TOTAL		1 557 397,00
<i>Prestações de serviços</i>		273 318,00
721	Mensalidades	216 389,50
722	Inscrições e matrículas	2 495,00
724	Rendimentos de patrocinadores e colaboração	0,00
725	Serviços secundários	
7253	Serviços sociais - almoço de reis	2 469,00
7257	Serviços sociais -passelos senior	39 950,00
7258	Transporte utentes	1 932,00
7259	Outros serviços	10 082,50
<i>Subsídios, doações e legados à exploração</i>		1 271 741,00
751	Subsídios do Estado e outros entes públicos	
7511	ISS - Instituto da Segurança Social	552 428,48
7512	Autarquia - contrato programa	510 000,00
7512	Autarquia - Projeto ALQUIMIA	51 377,96
7513	ACM - Programa Escolhas (Porta7 EBG)	58 800,00
7514	Bairros Saudáveis (Ministerio da Saude)	25 000,00
751	Subsídios de Outras Entidades (particulares)	
7523	POAPMC - Programa Alimentar	6 713,47
753	Doações e heranças	
7531	Donativos (numeração e espécie)	67 421,09

Outros rendimentos e ganhos		12 338,00
781	Rendimentos suplementares:	
7816	Outros rendimentos suplementares	3 195,00
782	Descontos pronto pagamento obtidos	0,00
788	Outros rendimentos e ganhos:	
7881	Correções relativas a anos anteriores	0,00
7883	Imputação do subsídio ao Investimento	2 262,00
7888	Outros n.e.	6 881,00
<i>Juros, dividendos e outros rendimentos similares</i>		0,00
791	Juros obtidos	0,00

resultado Líquido previsional do período	
Total dos Rendimentos	1 557 397,00 €
Total dos Gastos	1 557 397,00 €
resultado Líquido previsional para 2022	0,00 €

4. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS

Moeda: EUROS

INVESTIMENTOS PREVISTOS	2022	2023	2024
ATIVOS FIXOS TANGIVEIS			
Edifícios e outras construções	16 500,00	28 500,00	
Equipamento básico	20 980,00	10 000,00	
Equipamento de transporte	25 000,00		
Equipamento administrativo	4 900,00		
Equipamentos Biológicos	0,00		
Outros ativos fixos tangíveis	2 500,00		
ATIVOS INTANGIVEIS			
Programas de computador	0,00		
TOTAL	69 880,00	38 500,00	0,00

CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL PARA O ANO 2022

Alguns comentários aos valores apresentados:

1. Todos os custos foram calculados, tendo como base, os registos contabilísticos efetuados, pelos n/ serviços, até ao final do mês de agosto de 2021.
2. Na conta 62 - Fornecimento serviços externos, foram considerados valores registados até agosto do corrente ano.
3. Os valores da conta 64 – Custos com o pessoal, foram calculados tendo como referência os valores dos vencimentos praticados a 30-9-2021, acrescidos da atualização salarial prevista em sede de CCT e aumento da RMMG para o ano 2022, estimado em 705€.
4. Na conta 72 – Prestação de serviços, consideramos para efeito orçamental as mensalidades dos utentes a vigorar no ano 2021.
5. O valor da Conta 751 – Subsídios do Estado e Outros Entes Públicos, refere-se às comparticipações de 2021 do CRSS, referentes a Acordos de Cooperação e Protocolo RSI, com CRSS, assim como o financiamento de outros organismos públicos para a execução de programas e projetos.

Não se tratando de um orçamento linear, todos os Ganhos/Perdas previstos encontram-se devidamente justificados em mapas anexos ao orçamento.

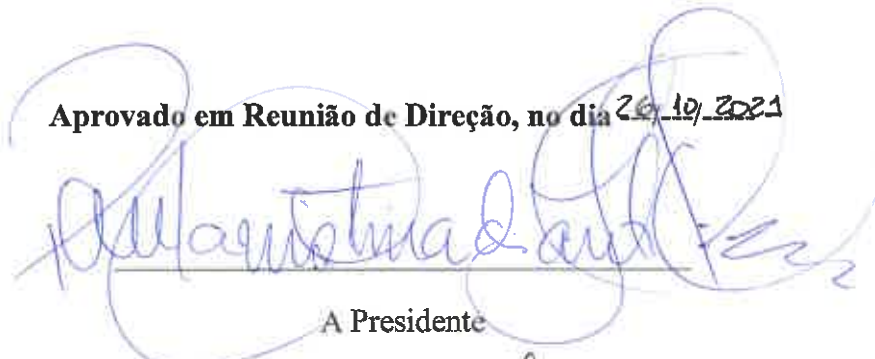
5. CONCLUSÃO

Como referido na nota introdutória e da análise de todo o documento, podemos concluir que a Fraterna pretende, durante o ano de 2022, para além de dar continuidade ao trabalho que tem vindo a desenvolver, manter o foco nas oportunidades de inovação, de criatividade e de crescimento e no desenvolvimento de novos projetos e iniciativas, no entanto com a preocupação na manutenção da estabilidade que, pelos motivos explanados, será um processo mais complexo e com mudanças mais abrangentes.

Saliente-se, no entanto, que se tratando de um documento previsional reflete, de uma forma genérica, os projetos e atividades, mas fruto da dinâmica da sua equipa, poderá a todo o momento a Fraterna dinamizar atividades e/ou projetos que de momento não são possíveis prever.

Neste sentido, podemos afirmar que a presente proposta de atividades e orçamento para o ano 2021 está ajustado à realidade atual e às potencialidades desta Régie-Cooperativa, pelo que consideramos estarem reunidas todas as condições para a sua aprovação.

Aprovado em Reunião de Direção, no dia 26.10.2021



A Presidente



A Secretária



O Tesoureiro

Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 05.11.2021

Patrícia Daniels Vieira NOUÇAIS

O Presidente



BIBLIOGRAFIA

BARRET, Richard. Libertando a Alma da Empresa: como transformar a organização numa entidade viva. São Paulo: Cultrix, 2000.

PORRAS, Jerry I., COLLINS, James C. Construindo a visão da empresa. HSM Management, São Paulo, n. 7, a. 2, p. 32-42, mar/abr. 1998.

VALERIANO, Dalton L., Gerenciamento Estratégico e Administração por Projetos. São Paulo: MAKRON Books, 2000.

PARECER DO CONSELHO FISCAL
(PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2022)

Dando cumprimento às funções que lhe estão atribuídas, através do artigo 41º dos Estatutos da "FRATERNA - CENTRO COMUNITÁRIO DE SOLIDARIEDADE E INTEGRAÇÃO SOCIAL, C.I.P.R.L.", cumpre-nos informar o seguinte: -----

Da análise dos documentos submetidos a apreciação, verificamos que: -----

- Os Rendimentos previstos no montante de 1 557 397,00 € -----

- Os Gastos previstos no montante de 1 557 397,00 € -----

- O Resultado Líquido do Período previsto no valor de 0,00 € -----

Nestes termos, o Conselho Fiscal, tendo em conta que: -----

a) Os documentos apresentados cumprem os requisitos legais e estatutários; -----

b) Foram avaliados todos os procedimentos legais inerentes à sua aprovação; -----

c) Os mesmos documentos refletem as ações que a Direção da FRATERNA - CENTRO COMUNITÁRIO DE SOLIDARIEDADE E INTEGRAÇÃO SOCIAL, C.I.P.R.L se propõe levar a cabo, estando todas elas previstas e cabimentadas no seu Plano de atividades, conta de exploração previsional e orçamento; -----

Foi deliberado, por unanimidade dos presentes, emitir parecer favorável ao Plano de Atividades e Orçamento para 2022, propondo, desta forma, a sua aprovação por parte da Assembleia Geral. -----

Guimarães, 28 de outubro de 2021

O Conselho Fiscal:

O Presidente do Conselho Fiscal 

O Vogal 

O Vogal 

ASSEMBLEIA-GERAL ORDINÁRIA

ATA Nº 56

Ao quinto dia do mês de novembro do ano dois mil e vinte e um, pelas nove horas, na sua sede social, reuniu a Assembleia-Geral da Fraterna, depois de convocatória oportunamente efetuada junto de todos os Membros, documento que, para os devidos efeitos, aqui se dá como transcrito e se anexa à presente ata (Anexo I). Na reunião estiveram presentes os seguintes Cooperantes, os quais representam a maioria legal do respetivo capital social, a saber: _____

Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Oliveira _____

Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar _____

Sol do Ave, representada por Mafalda Cabral _____

Centro Social Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Novais _____

Associação para o Desenvolvimento da Comunidades Locais, representada por Alberto Oliveira _____

Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha. _____

Por ausência do Sr. Presidente da Assembleia Geral, Sr. António Xavier, assumiu a Presidência da Mesa a Dra. Patrícia Novais, vice-presidente da Assembleia Geral e secretariada pelo Sr. Alberto Oliveira, em representação da ADCL. _____

Antes da ordem de trabalhos, a Sra. Presidente da Direção, pediu a palavra e agradeceu aos membros da mesa a alteração da hora de inicio da Assembleia Geral que, por motivo de compromissos assumidos, havia solicitado. Apresentou também a designação dos representantes do Município de Guimarães, nomeadamente a Dra. Paula Oliveira na Presidência de Direção e Dr. Manuel Salgado como Presidente do Conselho Fiscal. _____

Seguidamente, a Senhora Presidente da Assembleia-Geral procedeu à leitura dos diferentes pontos que constam da agenda de trabalhos. _____

Ponto Um – Apreciação e votação do Plano de Atividades e Orçamento para o ano dois mil e vinte e dois e Parecer do Conselho Fiscal _____

A Senhora Presidente da mesa passou a palavra à Direção da Fraterna para que procedesse à apresentação do Plano de Atividades e Orçamento da Cooperativa para o ano dois mil e vinte e dois, documento que, para os devidos efeitos, aqui se dá como transcrito e se anexa à presente ata (anexo II). Após intervenção da Direção, a senhora Presidente da mesa da Assembleia Geral deu inicio a um período de debate, durante o qual se registaram diferentes intervenções, às quais a Direção prestou os esclarecimentos necessários. _____

De seguida o senhor Presidente do Conselho Fiscal, Dr. Manuel Salgado procedeu à leitura do Parecer do Conselho Fiscal, documento que, para os devidos efeitos, aqui se dá como integralmente transcrito e se anexa à presente ata (anexo III).

Seguidamente a senhora Presidente da mesa pôs à votação, o Plano de Atividades e Orçamento do ano dois mil e vinte e dois e respetivo Parecer do Conselho Fiscal, tendo todos os documentos referenciados sido aprovado por unanimidade.

Ponto Dois - Outros Assuntos de interesse

A Sra. Presidente da Direção, Dra. Paula Oliveira deu algumas notas do trabalho desenvolvido no Concelho e da Divisão de Ação Social, no que refere à intervenção social.

E nada mais havendo a tratar, a Presidente da Mesa deu por encerrada a Assembleia Geral, tendo, para constar, sido lavrada a presente ata, que vai ser assinada pelo Presidente e pelo Secretário da Assembleia Geral.

O Presidente: Patrícia Daniels Vieira NOUAI

O Secretário: Armando Almeida