
PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

Ano 2023





Handwritten signature in black ink.
Handwritten initials 'R.' in blue ink.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'R' and several smaller initials.

ENQUADRAMENTO

A FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída aos treze dias do mês de janeiro do ano mil novecentos e noventa e nove, numa perspetiva de complementar a intervenção do município ao nível da promoção do desenvolvimento social.

Ao longo dos seus mais de 20 anos de atividade, a Fraterna tem tido de forma transversal, como um dos seus eixos de atuação, o desenvolvimento de estratégias integradas para a inserção social de pessoas vulneráveis com trajetórias de exclusão social, sempre com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana. Para tal, tem contado com o apoio de diversos parceiros sociais e, estrategicamente, pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige.

Neste sentido, tem focado a sua área de intervenção em várias vertentes, nomeadamente, por um conjunto de serviços junto das comunidades mais desfavorecidas do concelho.

Para além do desenvolvimento das valências típicas da infância - Creche e Pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a Fraterna disponibiliza o serviço de Banco Social e Alimentar, Gabinete de Atendimento e Apoio Social, no âmbito da medida RSI, e, finalmente, o desenvolvimento de projetos de intervenção social e comunitária, dos quais destacamos o Porta 7 E8G, no âmbito do Programa Escolhas, implementados em dois Bairros Sociais de Guimarães, priorizando a este nível o público infantojuvenil e Projeto Estação Guimarães Norte, no âmbito de Contrato Local de Desenvolvimento Social, com uma ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade.



Handwritten signatures and initials in blue ink.

Índice

ENQUADRAMENTO	4
ORGÃOS SOCIAIS	5
PLANO ESTRATÉGICO	7
1. INTRODUÇÃO	9
2.1.1. Departamento de Apoio à Criança- Projetos	12
2.1.2. Departamento de Apoio à Criança - Geral	13
2.2. Departamento de Apoio à Terceira Idade	19
2.2.1. Valência Centro de dia	19
2.2.2. Valência Serviço de Apoio Domiciliário	22
2.2.3. Atividades Sêniores	24
2.3. Departamento de Desenvolvimento Social	26
2.3.1. Banco Social	26
2.3.2. RSI	28
2.4. Departamento de Estudos e Projetos	30
2.5. Departamento de Administração Geral	35
2.6. Biblioteca	36
2.7. Departamento de Manutenção e Logística	38
3. ORÇAMENTO 2023	41
4. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS	43
5. CONCLUSÃO	44



ORGÃOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente: Lar de Santo António, representado por António Augusto Duarte Xavier

Vice-presidente: Centro Social de Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Daniela Vieira Novais

Secretário: Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais, representada por Alberto Pereira de Oliveira

Direção

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Cristina dos Santos Oliveira

Secretário: Sol do Ave: - Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, representada por Maria Mafalda da Costa de Castro Ferreira Cabral

Tesoureiro: Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar

Conselho Fiscal

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Manuel Martins Salgado

Primeiro Vogal: CERCIGUI, representada por Carlos Vítor Cunha Gonçalves

Segundo Vogal: Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'R.' at the bottom.

Missão

"A missão é em essência, o propósito da organização".

(Valeriano, 2000)

Contribuir para a equidade e desenvolvimento social da Comunidade Local, garantindo, de uma forma integrada, um serviço adequado e inclusivo, numa atitude determinada, solidária e justa.

Visão

"Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.

Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.

Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.

(COLLINS e PORRA, 1995)

Afirmar-se como instituição de referência, vocacionada para desenvolver respostas ajustadas às necessidades da Comunidade, de forma a contribuir para uma sociedade mais justa e solidária.

Valores

"Em uma organização os valores 'dizem' e os comportamentos 'fazem'.

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade** - Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão** - Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para diversidade;
- ✓ **Solidariedade** - Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;
- ✓ **Cooperação** - Otimizamos a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação** - Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia** - Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética** - Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.

Handwritten notes in blue ink, including a signature and the number '2'.

Políticas Institucionais/Política da Qualidade

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de comprometimento organizacional, reforçando os valores éticos institucionais e os esforços de todos para alcançar os objetivos relacionados ao desenvolvimento institucional. Além do comprometimento, a integração entre os diversos setores de ação também deve ser fomentada, como forma de potencializar os resultados.

- ✓ Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) para consolidar os padrões de qualidade da Fraterna nos seus mais variados domínios, simplificando e modernizando procedimentos que promovam a eficiência e eficácia, em todos os processos de gestão, na persecução da melhoria contínua. A política da Fraterna para a qualidade está alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição. Neste sentido, a Fraterna assume um conjunto de linhas de orientação estratégica, objetivos, ações, objetivos específicos, indicadores e metas elencados no Plano Estratégico e de Ação para o Triénio 2021-2023.

PLANO ESTRATÉGICO

Para além dos objetivos gerais, devidamente explanados nos seus Estatutos, a Fraterna dará continuidade aos objetivos estratégicos:

PESSOAS

- Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores;
- Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias;
- Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;
- Reforçar a participação e comprometimento dos colaboradores na vida da instituição;

ORGANIZAÇÃO

- Melhorar os mecanismos de integração e articulação interna;
- Elevar os níveis de abertura ao exterior e o número de parcerias com entidades externas;
- Aprofundar os mecanismos de planeamento, execução e controlo dos processos de gestão organizacional;
- Garantir o desenvolvimento das ações necessárias para o tratamento dos riscos e oportunidades internas e externas;

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, a circled 'E', and other initials below.

FORMAÇÃO

- Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores;
- Desenvolver ações com vista ao reforço de competências distintivas e que criem valor;
- Inovar nas metodologias e práticas de formação e qualificação;
- Potenciar a participação em ações de formação externa;

SUSTENTABILIDADE

- Garantir elevados níveis de frequência nas diferentes respostas sociais e serviços;
- Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes;
- Melhorar os mecanismos de negociação e de controlo na relação com clientes e fornecedores;
- Criar novas fontes de financiamento através de programas e projetos inovadores.
- Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade.

RECURSOS FÍSICOS

- Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade externa e interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.
- Renovação da rede de aquecimento e arrefecimento, bem como aquecimento de águas sanitárias.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

1. INTRODUÇÃO

Este documento, que apresentamos para apreciação e aprovação, pretende refletir o desígnio da Fraterna, através dos objetivos estratégicos e atividades, para o ano de 2023.

A preparação do orçamento para o exercício de 2023 tornou-se num grande desafio. As estratégias definidas para a execução do orçamento de 2023 foram sujeitas a revisão, por força das circunstâncias imprevisíveis à data da sua preparação e elaboração, adaptando o curso então projetado, à realidade condicionada pela crise económica pós-pandemia e dos tempos de guerra que o mundo atravessa. A inflação prevista para 2023, onera o orçamento, ao nível das energias, bens alimentares e a aquisição de equipamentos e serviços, assim como a atualização da tabela salarial.

Atentas as circunstâncias atualmente vividas, a preparação e elaboração do orçamento para o exercício do ano 2023, não pode deixar de ser cautelosa, atendendo à prioridade que eventuais processos reativos, materializados pela reformulação e implementação de respostas imediatas à crise, podem representar.

Assim, impõe-se que se prepare um processo mais exigente do que o habitual para a definição do orçamento de 2023. Geralmente, o orçamento de referência é derivado do orçamento do exercício anterior. Neste orçamento, para o exercício do ano 2023, o processo, pelos motivos explanados, será mais complexo e as mudanças mais abrangentes.

Não obstante todos os constrangimentos e dificuldades acrescidas, aceitamos o desafio de dar continuidade ao Plano Estratégico e ciclo de políticas já iniciados e que já estavam projetados para 2023.

É nosso objetivo, continuar a priorizar os principais projetos de intervenção social desenvolvidos, quer nos bairros sociais da Atougua e Gondar, quer do apoio à população concelhia em situação de vulnerabilidade: O Porta 7, projeto no âmbito do Programa Escolhas, que se encontra em fase final de execução e poderá ser prorrogado até junho de 2023, para além de se aguardar a abertura de novas candidaturas; O CLDS com término em setembro de 2023; e, para além do DAAS do RSI que, no âmbito da descentralização de competências, sofrerá uma reestruturação, a priorização é o apoio às famílias que, com a escalada de preços, deixa os mais carenciados sem capacidade para pagar despesas básicas. Presume-se que a necessidade de apoio às famílias, pelo Banco Social, vai aumentar exponencialmente, pelo que será necessário o reforço para a aquisição de produtos alimentares.

Pretendemos dar continuidade, ainda que com precaução, às atividades seniores, em parceria com o Município, com relevância para o tradicional Almoço/Convívio de Reis, no cumprimento do desígnio do Município, para além dos já retomados Passeios Sénior.

Por outro lado, no que refere às valências típicas, que sofreram fortes contingências provocadas pela pandemia, pretende-se responder e robustecer os serviços prestados aos nossos clientes com a finalidade de reativar a abrangência do seu funcionamento na totalidade.



Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'R. A.' or similar, located in the top right corner of the page.

Para além dos projetos aprovados, explanados neste plano e orçamento, a sustentabilidade continua a ser o nosso foco principal. Pretendemos implementar as medidas de melhoria propostas no certificado energético, bem como os diferentes investimentos (através de uma candidatura, já efetuada, ao PRR) e respetivos tempos de retorno para alcançar o desempenho/conforto.

Iremos manter o foco nas oportunidades de inovação e desenvolvimento, com candidaturas disponíveis no novo quadro PORTUGAL 2030, sempre com a preocupação no reforço e consolidação da estrutura e das ações existentes, mas com a inovação, criatividade e crescimento no horizonte, para o desenvolvimento sustentável de novos projetos e iniciativas, dando assim sequência ao trabalho desenvolvido junto do público mais vulnerável.

Pelo exposto, elaborou-se este Plano de Atividades e Orçamento, no pressuposto de que se irão consolidar as valências e projetos, que a Fraterna tem vindo a desenvolver, mantendo, no entanto, o esforço de rentabilização de recursos e contenção de custos necessários à manutenção da viabilidade económico-financeira desta Régie-cooperativa.

Assim, este documento reflete os projetos e demais atividades que irão ser levadas a cabo por cada Departamento da Fraterna durante o ano de 2023.



[Handwritten signature in black ink]
[Handwritten signature in blue ink]
[Handwritten signature in black ink]
[Handwritten signature in blue ink]

2. PLANO ATIVIDADES 2023

A construção do Plano de Atividades e Orçamento para 2023, pressupõe o desenvolvimento integrado de todos os seus atores e assume um conjunto de finalidades sintetizadas e estruturadas pelos seguintes departamentos:

- Apoio à criança
- Apoio à Terceira Idade
- Desenvolvimento Social
- Estudos e Projetos
- Biblioteca/Comunicação
- Manutenção e Logística



Handwritten signatures in purple ink, including the name 'Rafael' and other illegible initials.

2.1.1. Departamento de Apoio à Criança- Projetos

Projeto Educativo: “Fraterna, amiga do ambiente”

Projetos Pedagógicos 2022/2023:

- Sala 1 ano – “A brincar conheço o que me rodeia”
- Sala 2 anos – “A magia das cores”
- Sala 3 anos – “Antes e depois em Guimarães”
- Sala 4 anos – “As profissões”
- Sala 5 anos – “Vamos brincar com letras e números”

2.1.2. Departamento de Apoio à Criança - Geral

DAC - PLANO DE ATIVIDADES 2023: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Promoção de um desenvolvimento geral da criança em todas as dimensões

Projeto	Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Projeto Educativo: "Fraterna, amiga do ambiente" e Plano de Atividades Coletivas	Valorização dos laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Sensibilização para a importância do conhecimento e preservação das tradições culturais; Consciencialização de pertença na sociedade, respeitando valores e diferenças.	Reisadas - convívio intergeracional; elaboração de corais; exploração de tradições	Instituição e diferentes locais da cidade	Número de crianças presentes, famílias e comunidade em geral	70% de participação das crianças e famílias	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças e Prof. Música
	Perceção da importância dos afetos e amizade e diferentes formas de expressão de sentimentos como tolerância, empatia, cooperação e respeito.	S. Valentim - trabalhos e mensagens alusivos ao tema.	Sala / Oficina das Artes	Elaboração de trabalhos com mensagens para as crianças levarem para casa	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; DML - cozinha
	Conhecimento e vivências de tradições; Proporcionar momentos de convívio; Desenvolver a criatividade e a fantasia.	Carnaval: Desfile/Baile de fantasias/ Decoração dos espaços	Instituição e ruas da cidade	Número de crianças presentes e fantasiados	90% de participação das crianças e famílias	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças; Família
	Valorização dos laços afetivos e exteriorização dos mesmos; Tomada de consciência e respeito pelos diferentes modelos de família; Exploração de canções e poesias; Utilização de maior recurso a materiais recicláveis para a realização de trabalhos.	Dia do Pai e Dia da Mãe: oferta de lembrança elaborada/decorada pela criança	Instituição	número de aquisições de ofertas, tendo em conta que por motivos naturais algumas crianças não têm a figura paterna;	99% de participação	Família	Equipa Educativa; Crianças
Compreensão, conhecimento e respeito pela natureza, tomando consciência da importância de cada um na preservação do ambiente e dos recursos naturais; incentivar o contacto e respeito com seres vivos; Envolvimento da família e comunidade educativa; Exploração/criação de canções, teatros etc...sobre a temática; incentivar à adoção de estilo de vida saudável.	Dia da Árvore/Primavera/ Dia Mundial do Ambiente/ Ações de sensibilização/Atividades com materiais recicláveis e naturais/ Plantações	Instituição /Jardins exteriores	Número de crianças, famílias e comunidade educativa em participação ativa	80% participação	Crianças; Famílias, comunidade educativa	Equipa Educativa; Crianças; Família; Comunidade	
	Proporcionar conhecimento de diferentes tradições; Promoção de convívio entre pares e intergeracional.	Páscoa: caça ao ovo / oferta às crianças/ elaboração de figuras alusivas em materiais recicláveis	Instituição	Todas as crianças levam a oferta para casa e participam nas dinâmicas; número de aquisições de ofertas	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças



Plano de Atividades e Orçamento 2023

Estimular o gosto pela leitura; Desenvolvimento da capacidade de expressão, comunicação e imaginação; conhecer e respeitar diferentes línguas e culturas.	Dia do Livro Infantil: visita à biblioteca/hora do conto	Biblioteca da Instituição e Municipal	Participação nas dinâmicas desenvolvidas nas duas bibliotecas	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Biblioteca
Valorizar os laços afetivos entre a família; criar momentos para participação da família no processo educativo.	Dia da Família: promoção de iniciativas de convívio.	Instituição / Outros	Número de famílias e colaboradores presentes	60% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Família, cozinha
Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; realçar a importância/direitos da criança.	Dia da Mundial da Criança: dinamização e participação de iniciativas promovidas pelo município.	A designar	Número de crianças presentes	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças
Destacar a finalização e importância desta etapa no percurso escolar; Participação da família no processo educativo.	Festa de Finalistas	Instituição / Exterior	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes	100% participação	Crianças; Famílias	Equipa e comunidade Educativa; Crianças; Família;
Promoção do trabalho efetuado e socialização entre a comunidade educativa.	Festa de Final de Ano Letivo	A designar	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes	90% participação	Crianças; Famílias	Equipa e comunidade Educativa; Crianças; Família;
Promoção de convívio e conhecimento de diferentes meios físicos e culturais.	Passeio de Final de Ano Letivo: Creche e Pré-escolar	A designar	Nem todos participam por motivo de ausência (férias)	60% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; DML - cozinha
Valorização de laços afetivos; Criação de momentos de convívio intergeracional.	Dia dos Avós: elaboração de oferta.	Instituição	número de aquisições de ofertas, mas por questões naturais algumas não têm ou têm mais do que 4 destas figuras familiares;	100% participação	Crianças; Avós; Centro de Dia	Equipa Educativa; Crianças; Avós; DATI
Valorizar o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas	Agosto	Diversas	Nem todos participam por motivo de ausência (férias)	10% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças

Paula

 ON

Plano de Atividades e Orçamento 2023

Estimular o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; contactar com diferentes contextos.	Visitas ao exterior	Exterior	Tem muitos fatores: tempo, local, frequência	70% participação	Crianças	Equipa e comunidade Educativa; Crianças; Famílias; DML
Valorizar de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; Estimular a confiança e espírito de equipa; Consciencialização de diferenças e incentivo ao respeito pelas mesmas.	Acolhimento e adaptação	Instituição	Reunião de pais, contratos e frequência	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Proporcionar conhecimento e vivências de tradições; Criar momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas.	Outono	Instituição / Exterior	Conhecer tradições às crianças e às famílias e participação ativa	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Promoção de hábitos de alimentação saudável e normas de higiene; Dinâmicas de sensibilização para crianças e famílias.	Dia da Alimentação: iniciativa conjunta com a Nutricionista	Instituição	Sensibilizar as crianças e as famílias e participação ativa	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias; Nutricionista
Aquisição de conhecimento e vivências de tradições do mundo; Criação de momentos para participação da família no processo educativo.	Halloween: decoração do espaço, baile de fantasias	Instituição	Número de crianças presentes; aquisição de guloseimas	95% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Contacto com diferentes estilos e instrumentos musicais. Visita ao conservatório.	Dia da Mundial da Música	Instituição / Conservatório	Número de crianças presentes	80% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Músicos
Desenvolver respeito pelos animais; Tomada de consciência da sua importância no mundo e promover contacto com diferentes animais.	Dia do Animal	Instituição / Veterinária	Número de crianças presentes	80% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Veterinários/ SPAG
Desenvolver sensações gustativas e tato; Proporcionar momentos de convívio e interação entre adultos e crianças.	S. Martinho: Magusto	A designar	Número de crianças presentes	80% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Famílias; DML



	<p>Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Sensibilizar as crianças para participação ativa em causas solidárias.</p> <p>Valorizar de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Conscientização de diferenças e incentivo ao respeito pelas mesmas; fomentar a empatia e o respeito pelo outro.</p> <p>Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas.</p>	<p>Dia Nacional do Pijama</p> <p>Nicolinas: vivência das tradições</p> <p>Natal: assistir a um espetáculo e oferta às crianças</p> <p>Culinária. Realizar quatro atividades por sala ao longo do ano</p> <p>Música</p> <p>Educação Física</p> <p>Matemática Divertida</p> <p>Atividades diversas/formações</p>	<p>Instituição</p> <p>Instituição e Cidade</p> <p>A designar</p> <p>Instituição</p> <p>Instituição</p> <p>Instituição</p> <p>Instituição</p> <p>Instituição</p> <p>Instituição</p>	<p>Todas as crianças vêm vestidas com o pijama, mas nem todas colaboram na ceia promovidas pela entidade responsável</p> <p>Número de crianças e famílias presentes</p> <p>Número de crianças e colaboradores presentes; número de aquisições de ofertas</p> <p>Número de crianças; Fatores condicionantes como disponibilidade de equipamento</p> <p>Número de aulas ministradas/assistidas</p> <p>Numero de frequência</p>	<p>90% participação</p> <p>100% participação</p> <p>100% participação</p> <p>70% participação</p> <p>100% participação</p> <p>100% participação</p> <p>100% participação</p> <p>70% participação</p>	<p>Crianças; Famílias</p> <p>Público em geral</p> <p>Crianças</p> <p>Crianças; Famílias</p> <p>Crianças</p> <p>Crianças</p> <p>Crianças</p> <p>Equipa Educativa; Crianças; Famílias</p>	<p>Equipa Educativa; Crianças; Famílias</p> <p>Equipa Educativa; Crianças; Famílias;</p> <p>Equipa Educativa; Crianças</p> <p>Equipa Educativa; Crianças; DML</p> <p>Equipa Educativa; Crianças; Professor Música</p> <p>Equipa Educativa; Crianças; Professor Ed. Física</p> <p>Equipa Educativa; Crianças; Professor matemática</p> <p>Comunidade educativa</p>
<p>Atividades de Culinária</p>	<p>Desenvolver sensações gustativas e tato; Proporcionar momentos de convívio e interação entre adultos e crianças.</p>						
<p>Atividades Extra Curriculares</p>	<p>Desenvolver sentido rítmico e enriquecer a cultura musical; Familiarização com língua estrangeira; diversificar as formas de utilizar e sentir o corpo; desenvolver a motricidade global; desenvolver os pensamentos facilitadores da aprendizagem; estimular a formulação de problemas e descoberta de estratégias de resolução.</p>						
<p>Projeto Educativo</p>	<p>Aquisição de conhecimento e experiências enriquecedoras para o processo de ensino.</p>						

Plano de Atividades e Orçamento 2023

	Promoção de ações com outras instituições.	Atividades diversas	Instituição e outros	Número de crianças/familiares presentes	60% participação	Equipa educativa; Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
	Aquisição de material didático e pedagógico, equipamento mobiliário, Materiais específicos, etc.		Instituição	Número de aquisições	80% participação	Comunidade educativa	Equipa Educativa; Direção
	Uniformes - custo suportado pelos pais					Crianças	Equipa Educativa; Famílias; Direção

Crescer a sentir - Sala 1/2 anos	Conhecer os sentidos e a sua importância; Promover o conhecimento e potencialidades do seu corpo; desenvolver a interação entre pares.	Massagem para bebés	Instituição / Exterior	Número de crianças	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Técnico
	Desenvolver a audição; fomentar a concentração e a atenção; Estimular a memória auditiva.	Contador de histórias	Instituição / Exterior	Número de crianças	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Técnico
	Promover a descoberta dos "eu"; Estimular os sentidos; Permitir momentos de relaxamento aos bebés.	Sessão de yoga para bebés	Instituição / Exterior	Número de crianças	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Técnico
	Incentivar a realização de atividades desportivas. Desenvolver relações de proximidade entre escola e família; envolver os pais no processo escolar dos filhos.	Aula de natação entre pais e filhos na piscina do Multiusos	Exterior	Número de crianças/familiares presentes	60% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Técnico
Eco-Arte! Toda a criança é artista - Sala 2/3 anos	Desenvolver a interação entre pares; desenvolver os sentidos de forma lúdica e prazerosa, envolver os pais no processo escolar dos filhos.	Concerto de música	Instituição	Número de crianças/familiares presentes	60% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Técnico
	Privilegiar a construção, elaboração e brincadeiras com materiais não estruturados e recicláveis.	Atividades a definir	Instituição / Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros

	O Planeta Terra	Instituição / Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Construir uma atitude de pesquisa, centrada na capacidade de observar, no desejo de experimentar, na curiosidade de descobrir numa perspetiva crítica e de partilha do saber.	Planeta Terra e as suas características (redondo; água; terra; continentes; a natureza); O meu lugar no Mundo; jogo didático de sensibilização. Criar uma área com materiais diversos	Instituição/Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Respeitar e cuidar do meio ambiente; promover a responsabilidade e consciência ambiental e de sustentabilidade. Conhecer as características do Planeta Terra.	Era dos dinossauros; Experiência com o vulcão; A minha sala é uma selva. Atividade de Culinária	Instituição/Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Incentivar a exploração e experimentação. Fomentar a curiosidade natural da criança.	Mapa Mundo dos animais; Vamos fazer um Safari	Instituição/Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Suscitar interesse pelo o Mundo que rodeia; identificar e nomear os animais selvagens. Conhecer o seu habitat. desenvolver a imaginação e criatividade.	Construir com materiais recicláveis animais	Instituição/Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Estimular e explorar a imaginação e a criatividade. Conscientização para a importância do ecossistema e perigo de extinção dos seres vivos.	Previsita visita ao laboratório da paisagem e museus e parques biológicos	Instituição/Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Criar momentos de socialização; Despertar a curiosidade; Aquisição de novos conhecimentos.	Atividades ainda a definir	Instituição/Exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Tomada de consciência do nosso papel no mundo e da responsabilidade de todos na preservação e respeito pelo ambiente.	Pesquisas, visitas e convite a pessoas com diferente nacionalidades e outras atividades a definir	Instituição/visitas ao exterior	Número de crianças/família	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; outros
Conhecimento e exploração de diferentes culturas; Promoção da igualdade e respeito pelas diferenças.						
Os Animais são nossos amigos - Sala 4/5 anos						
Todos Diferentes todos iguais - Sala 5/1 ano						

**2.2. Departamento de Apoio à Terceira Idade****2.2.1. CENTRO DE DIA****DATI - VALÊNCIA DE CENTRO DE DIA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2023**

Objetivo estratégico: Combater o isolamento social promovendo a autonomia, um convívio saudável e harmonioso entre os nossos clientes, seus familiares e a comunidade

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Centro de Dia	Desenvolver e/ou manter as capacidades físicas dos clientes de C.D., combater o sedentarismo e o stress, promover o convívio e o espírito de grupo; Prevenir estados depressivos.	Aulas de atividade física – Projeto Vida Feliz (T. Livre)	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professora E.F. (Tempo Livre)
	Apreciar a música através dos contextos socioculturais; proporcionar momentos de lazer e convívio, promover o espírito de grupo; promover a comunicação, a interpretação, improvisação e composição de músicas	Aulas Música	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professora Música
	Promover a socialização, estimular a troca de experiências, contribuir para a valorização pessoal; Incentivar à participação e inclusão social através da execução de atividades lúdico-recreativas.	Animação sócio cultural e recreativa	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
	Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individual e temporalizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em estados depressivos, fóbicos, e outros; Intervir em situações de dificuldade com a autoimagem e autoconceito; apoiar na resolução de dificuldades educativas, formativas, sociais e profissionais; apoiar na mediação e resolução de conflitos / crises familiares.	Garantir o Apoio psicossocial	C.D.	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C's aos clientes do C.D. e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de Centro de Dia e familiares	Colaboradores do C.D.
	Proporcionando um dia especial ao cliente de C.D., com amigos e colaboradores da Fraterna.	Celebração do Dia de Aniversário com oferta de bolo e prendas	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de aniversários festejados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
	Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar as conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural, religioso.	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de lembranças oferecidas	Clientes Mulheres de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.

Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso.	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/pão de ló aos clientes de C.D.	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de ofertas aos clientes de C.D.	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
Reviver tradições ; Proporcionar momentos de convívio entre clientes de outras IPSS's e convívio intergeracional.	Celebração Carnaval	C.D. + Pav. Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia e outras IPSS's	Colaboradores do C.D.
Homenagear os pais, reforço da identidade pessoal.	Celebração Dia do Pai, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de 100% dos pais	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
Homenagear as mães; reforço da identidade pessoal.	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de 100% das mães	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
Reviver o espírito natalício, proporcionar momentos de convívio.	Almoço de Natal	C.D	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
	Festa de Natal	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
	Prenda de Natal	C.D	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% presentes entregues	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
	Almoço de Reis	Pav. Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal imprescindíveis para a manutenção da saúde e qualidade de vida.	Produtos de Higiene Pessoal (Luvas de Nitrilo, Máscaras cirúrgicas, Álcool Gel, Toalhetas de Adulto, Gel de Banho, Esponjas de Banho, Gilletes, Espuma de Barbear, Espuma de Cabelo, Laca, Creme hidratante,...)	C.D	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de serviços prestados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
	Acompanhamento médico	C.D	Nº de Consultas e receitas médicas passadas, Grau de satisfação,	100% de serviços prestados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.

Plano de Atividades e Orçamento 2023

Satisfazer as necessidades básicas dos clientes, garantindo o seu bem-estar físico e psíquico.	Alimentação (Pequeno-almoço, Almoço, Lanche, Reforço de Lanche e Sopa para o jantar)	C.D.	Grau de satisfação	100% de grau de satisfação	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.			
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes.	Tratamento de Roupas	Lavandaria (Fraterna)	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Cientes de Centro de Dia	Serviço de lavandaria			
Garantir de forma segura o transporte dos clientes do seu domicílio às instalações da Fraterna e vice-versa.	Transporte	Fraterna	Nº de clientes com o serviço de transporte; Grau de satisfação,	100% de satisfação 0% de reclamações	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI			
Promover a socialização, fomentar as relações interpessoais; promover o envelhecimento ativo e proporcionar um ambiente inclusivo que fomente as relações sociais.	Intercâmbio com outras Instituições	Fraterna e outras IPSS's	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.			
Realização de atividades com crianças e clientes do C.D. de forma a estimular e potenciar a comunicação e o convívio intergeracional; Promover a troca de vivências e experiências de diferentes gerações..	Atividades Intergeracionais com o DAC - Fraterna	Fraterna	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia e crianças do DAC	Colaboradores do DATI			
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-recreativas e trabalhos manuais.	Material didático	C.D.	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.			
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de C.D.	Material escritório	C.D.	Material de Escritório existente	0% de registos de falta de material;	Técnicos e colaboradores do C.D.	Colaboradores do C.D.			
Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência dos clientes de C.D.	Material de Farmácia / Disponibilização de produtos de Apoio e à Autonomia	C.D.	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% de registos de falta de material;	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.			



2.2.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

DATI - VALÊNCIA DE SAD - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2023

Objetivo estratégico: Ir de encontro às necessidades dos utentes e dos seus familiares de forma a proporcionar um serviço individual personalizado de excelência, prestando todos os cuidados necessários para que estes possam permanecer o maior tempo possível no seu meio natural, junto das suas famílias e amigos, de forma a proporcionar maior bem-estar e melhor qualidade de vida.

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	Melhorar a saúde mental; Intervir em patologias de foro psiquiátrico e psicológico; Apoiar na resolução de conflitos/ crises familiares.	Apoio psicossocial	Domicílio dos Clientes de SAD / Fraterna	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação Cognitiva e Emocional / Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C.'s aos clientes do SAD. e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de SAD/ Familiares	Psicólogo
	Celebrar o dia de aniversário, proporcionando um dia especial ao cliente de SAD.	Festas Aniversário, com oferta de bolo de aniversário	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação,	100% de aniversários festejados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD e DML
	Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa.	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação	100% lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
	Celebrar a ressurreição de Jesus ocorrida no terceiro dia após crucificação no calvário..	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ Pão de ló aos clientes do SAD	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação	100% lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
	Homenagear os pai.	Celebração Dia do Pai, com oferta de lembrança	Domicílio Clientes de SAD	Nº Participante; Grau de satisfação	100% lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
	Homenagear as mães.	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº Participantes; Grau de satisfação	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD

Plano de Atividades e Orçamento 2023

Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal essenciais para a manutenção da saúde e qualidade de vida.	Produtos de Higiene Pessoal e Cuidados de Imagem (Luvas de Nitrilo, Máscaras cirúrgicas, Álcool Gel, Toalhetas de Adulto, Gel de Banho)	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação	100% de serviços prestados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
	Produtos de Higiene Habitacional	Domicílio Clientes de SAD	Grau de satisfação	100% de serviços prestados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
Reviver o espírito natalício; Proporcionar momentos de convívio.	Almoço de Natal	Fraterna	Nº de Participantes; Grau de satisfação	Participação de pelo menos 50% do grupo	Clientes de SAD	Colaboradores SAD
	Prenda de Natal	Domicílio Clientes de SAD	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% presentes entregues	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
Satisfazer as necessidades básicas dos utentes ao nível da alimentação de acordo com dieta prescrita pelo médico assistente.	Alimentação	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação	90% de grau de satisfação	Clientes de SAD	Colaboradores do DML e SAD
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD.	Tratamento de roupas	Lavandaria	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Clientes de SAD	Colaboradores do DML e SAD
Garantir o transporte dos colaboradores do SAD das instalações da Fraterna ao domicílio dos clientes de SAD e transporte de refeições.	Viaturas para SAD	Fraterna	Nº Registos de Avarias/Ocorrências das viaturas	Ter sempre disponíveis viaturas em perfeito estado de utilização, para realizar o Serviço de SAD	Colaboradores do SAD	Colaboradores do SAD
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-recreativas.	Material didático	Fraterna	Material Didático existente	0% de registos de falta de material	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de SAD.	Material escritório	Fraterna	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% registos de falta de material	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD

2.2.3. ATIVIDADES SÉNIOR

DATI - ATIVIDADES SENIORES - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2023

Objetivo estratégico: Ir de encontro às necessidades dos seniores do concelho de Guimarães de forma a proporcionar maior bem-estar e melhor qualidade de vida.

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	
Atividades Seniores em parceria com a Câmara Municipal de Guimarães	Dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso, sobretudo, a idosos com carências económicas; promover o convívio entre idosos do concelho de Guimarães.	Passelos Seniores	Fátima, Santiago de Compostela, Quinta da Malafaia, Oeiras, Albufeira	Nº de Participantes	Atingir 2400 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso/ Clientes de IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G	
		Almoço de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 2000 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso + Clientes das IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G	
	Fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do Concelho de Guimarães de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre clientes de diferentes IPSS's.	Encontro de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 2000 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G	
		Carnaval Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G	
		Dia do Teatro	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G	
		Mercaço Intergeracional	Jardim da Alameda	Nº de Participantes	Participação de todas as IPSS's do Concelho de Guimarães		Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G
		Dia dos Avós	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes		Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G
		Semana Sénior - Eucaristia Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes		Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Funcionários, Banco Local de Voluntariado, D.A.S e C.M.G



Plano de Atividades e Orçamento 2023

<p>Prevenir o isolamento e as situações de negligência das pessoas idosas que se encontrem numa situação de fragilidade socioeconómica; Aumentar a segurança dos idosos, o seu bem-estar e promover a solidariedade da sua rede familiar e social.</p>	<p>Programa 65+</p>	<p>União de Freguesias da Oliveira, São Palo e S. Sebastião</p>	<p>Nº de visitas domiciliárias; Nº de Articulações com Entidades Parceiras, Nº Articulações com C.M.G.; Nº de Articulação com C.M.G. para cedência de telemóvel 65+; Nº processos administrativos.</p>	<p>Chegar ao maior número possível de idosos em situação de vulnerabilidade social e familiar</p>	<p>Idosos das freguesias locais</p>	<p>Gestor Social da Fraterna, C.M.G. ; D.A.S.</p>
<p>Combater a pobreza e a exclusão social; promover a inclusão e coesão sociais; promover o desenvolvimento social; promover um planeamento integrado e sistemático potenciando sinergias; garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local.</p>	<p>CSIF de Couros</p>	<p>Freguesias de Oliveira, São Palo, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio</p>	<p>Nº de Atividades de convívio intergeracional; Nº de Participação em reuniões de CSIF; Nº de reuniões de grupos de trabalho; Nº de Articulação com entidades parceiras</p>	<p>Aumentar o apoio aos idosos sinalizados das freguesias locais</p>	<p>Idosos das freguesias locais</p>	<p>Parceiros das freguesias de Oliveira, S. Palo, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio</p>

**2.3. Departamento de Desenvolvimento Social****2.3.1. BANCO SOCIAL****DDS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS**

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Avaliação Socioeconómica e Psicossocial	Atendimento/Avaliação socioeconómica dos requerentes em processo de inscrição, no sentido de verificar e validar todos os requisitos exigíveis.	Fraterna	Nº de atendimentos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa técnica
	Triagem aos municípios, com o intuito da sua orientação, esclarecimento e encaminhamento, de acordo com as principais necessidades sentidas.	Fraterna	Nº de beneficiários	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa técnica
	Atendimento/Acompanhamento psicossocial aos beneficiários, com vista à resolução e autonomização das problemáticas consideradas.	Fraterna	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários do Banco Social e POAPMC	Equipa técnica
	Elaboração de informações sociais/pareceres como metodologia conclusiva de avaliação processual.	Fraterna	Nº de informações sociais	>= 100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa técnica
	Visitas domiciliárias, com vista à certificação de avaliação socioeconómica e habitacional dos agregados, de acordo com as premissas vigentes em regulamento interno.	Zona de intervenção Concelhia	Nº de visitas domiciliárias	>= 100%	Beneficiários do Banco Social e POAPMC	Equipa técnica
	Reavaliação dos beneficiários do Banco Social, no sentido de assegurarmos a atualização dos dados referentes à nossa amostra.	Fraterna/Zona de intervenção concelhia	Nº de reavaliações	>= 100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa técnica
	Promoção de um trabalho articulado e em rede com as diferenciadas entidades parceiras e demais instituições.	Fraterna	Nº de encaminhamentos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR, beneficiários do BAS e POAPMC	Equipa técnica
	Atendimentos/visitas psicossociais no âmbito do gabinete do cuidador informal.	Fraterna/Zona de intervenção concelhia	Nº de beneficiários	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Psicóloga
	Programa Psicoeducativo para cuidadores informais no projeto "Cuidar de quem cuida".	Zona de intervenção Concelhia	Nº de beneficiários	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Psicóloga
	Continuação da aplicação do Programa POAPMC - Programa Operacional de Apoio as Pessoas mais Carenciadas.	Fraterna	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa técnica
Autonomização de Respostas Sociais e reforço da rede de solidariedade	Aplicação das medidas de acompanhamento no âmbito do Programa POAPMC.	Fraterna/Instituições parceiras	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa técnica
	Receção de prestadores a favor da comunidade, no âmbito do cumprimento das penas judiciais (DGRS).	Fraterna - Armazém	Nº prestadores de serviço comunitário	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa técnica

Plano de Atividades e Orçamento 2023

		Zona de Intervenção Concelhia	Nº cabazes	>= 100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa de armazém
Distribuição de cabezas bimestrais.		Freguesias atribuídas pelo programa	Nº cabazes	>= 100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa de armazém
Distribuição de géneros alimentícios provenientes do POAPMC.		Zona de Intervenção Concelhia	Nº campanhas	>= 100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa do DDS e voluntários
Realização de campanhas de recolha de alimentos junto de superfícies comerciais.		Zona de Intervenção Concelhia	Nº Empresas	>=10	Municípios do concelho de GMR	Equipa técnica
Ativação de diversos mecanismos externos junto de empresas locais, com vista à divulgação, sensibilização e angariação de géneros alimentícios essenciais, ou outros bens, promovendo o aumento da sustentabilidade do Banco Social.		Zona de Intervenção Concelhia	Nº cabazes pontuais	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa de armazém
Distribuição de cabezas pontuais, promovendo uma resposta de carácter imediato em situações de emergência social.		Zona de Intervenção Concelhia	Nº donativos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR, beneficiários do BAS e beneficiários do POAPMC	Equipa de armazém
Atribuição de donativos, bens e equipamentos diferenciados de forma a dar resposta a pedidos solícitos.		Zona de Intervenção Concelhia	Nº donativos/quebras	>= 100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém
Levantamento de "Quebras" junto de superfícies comerciais, tendo como objetivo a sua distribuição junto dos utentes que não reúnem condições para beneficiar do Cabaz Bimestral.		Zona de Intervenção Concelhia	Nº donativos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa de armazém
Levantamento pontual de donativos de outras instituições e entidades parceiras.		Zona de Intervenção Concelhia	Nº donativos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém
Levantamento pontual de donativos excedentes junto do Banco Alimentar Contra a Fome.		Braga	Nº donativos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém
Continuidade do Protocolo estabelecido com a Empresa de Resíduos Têxteis -H.Sarah Trading.		Fraterna- Armazém		>= 100%		Equipa de armazém
Armazenamento/Triagem/Inventariação e Gestão de stocks dos alimentos, bens e equipamentos em armazém.		Fraterna- Armazém				Equipa de armazém
Elaboração de obras de melhoria de forma a promover qualidade das condições de trabalho.		Fraterna -Armazém				Equipa de armazém
Criação de um novo armazém/loja social com vista a armazenar e entregar os bens angariados.		Loja Social				

2.3.2. RSI

RSI - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Avaliação Socioeconômica e Psicossocial	Triagem aos requerentes e beneficiários do Rendimento Social de Inserção, com vista a dar resposta às diferentes solicitações/necessidades sentidas.	Espaço RSI/CLDS	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários de RSI	AAD
	Entrevista/Atendimento aos requerentes e beneficiários, com vista à avaliação processual e respetivo acompanhamento.	Espaço RSI/CLDS	Nº de entrevistas aos requerentes/beneficiários	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Visitas domiciliárias indispensáveis para a realização do diagnóstico social, com vista à certificação socioeconómica e habitacional do agregado familiar e validação de dados recolhidos aquando entrevista presencial.	Espaço RSI/CLDS	Nº de visitas aos requerentes/beneficiários	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Informatização permanente no ASIP de todos os processos em acompanhamento (diligências, caracterização individual e familiar, diagnóstico social).	Espaço RSI/CLDS	Nº de processos	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Participação nas reuniões das diferentes CSIF'S no âmbito da intervenção do território da equipa.	Espaço RSI/CLDS/Concelho	Nº de reuniões	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Elaboração dos contratos de inserção no âmbito do rendimento social de inserção (contratos iniciais ou renovações) com o objetivo na definição de traçar percursos de inserção ajustados às reais necessidades do titular ou do agregado.	Espaço RSI/CLDS	Nº de contratos	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Elaboração e fundamentação de propostas de apoio económico integradas nas rubricas adequadas a cada problemática, tendo como objetivo contribuir para a melhoria das condições de vida dos beneficiários.	Espaço RSI/CLDS	Nº de propostas de apoio económico	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Participação em reuniões com outras entidades nomeadamente ARS Norte, CRI ET de Guimarães, CPCJ, EMAT, entidades de ensino entre outras.	Espaço RSI/CLDS/ Zona de intervenção concelhia	Nº de reuniões	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Participação/Colaboração nas reuniões do Núcleo Local de Inserção, com o objetivo de dar conhecimento e validação das ações negociadas com os intervenientes.	Espaço RSI/CLDS	Nº de reuniões de NLI	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Acompanhamento às famílias sinalizadas por parte das técnicas, a ser efetuado pelas Ajudantes de Ação Direta. Pretende-se, com esta ação, a promoção da dinâmica familiar, autonomização e aquisição de competências básicas.	Espaço RSI/CLDS	Nº de intervenções	>= 100%	Beneficiários de RSI	AAD
Articulação/Encaminhamento com as demais entidades concelhias, com vista à promoção de respostas sociais adequadas.	Espaço RSI/CLDS	Nº encaminhamentos	>= 100%	Beneficiários	Equipa técnica	

Reuniões de equipa com o objetivo de discussão de casos e planeamento do plano de trabalho semanal.	Espaço RSI/CLDS	Nº de reuniões de equipa	>= 100%	Equipa de RSI	Equipa de RSI
Promover a aquisição de competências pessoais e sociais no âmbito da organização doméstica, higiene habitacional e pessoal, assim como a dinamização e promoção de competências cognitivas, melhoria da autoestima e inclusão social.	Zona de intervenção concelhia	Nº de participantes	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD
	Zona de intervenção concelhia	Nº de agregados	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD
	Zona de intervenção concelhia	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD
	Espaço RSI/CLDS	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD
	Zona de intervenção concelhia	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI e Porta 7	AAD, Porta 7
	Porta 7 E8G	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI e Porta 7	AAD, Porta 7
	Espaço RSI/CLDS	Nº de participantes	>= 35%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD
Promover o desenvolvimento de competências facilitadoras da autonomia e interação diária da pessoa/família com os outros e intuições	Espaço RSI/CLDS	Nº de participantes	>= 25%	Beneficiários de RSI e CLDS	Equipa de RSI, CLDS



2.4. Departamento de Estudos e Projetos

2.4.1. CLDS

DEP – CLDS 4G - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários
DEP - CLDS 4G - Estação Norte	<p>Apoiar as pessoas em situação de desemprego na identificação das suas competências e talentos, facilitadoras da sua integração no mercado de trabalho.</p> <p>Capacitar pessoas desempregadas para o desenvolvimento de competências de desenvolvimento individuais, potenciadoras da sua empregabilidade, incentivando, igualmente, uma atitude positiva e pró-ativa no processo da sua integração no mercado de trabalho.</p>	<p>Ação 1 - Capacitar e ajudar a desenvolver atitudes de procura ativa de emprego: - Atividades de desenvolvimento pessoal e social (storytelling e oficinas criativas); - Talentos em livre trânsito; Capacitação para a procura ativa de emprego</p>	<p>O projeto propõe-se a abranger 22 freguesias/Uniões de Freguesia do Concelho de Guimarães: Azurém, Barco, Brito, Caldelas, Creixomil, Fermentões, Longos, Pencilo, Ponte, Prazins Santa Eufémia, Ronfe, Sande S. Martinho, Silveiras, União de Freguesias de Alirão Santa Maria, Alirão S. João e Vermil, União de Freguesias de Briteiros São Salvador e Briteiros Santa Leocádia, União de Freguesias de Briteiros Santo Estevão e Domim, União das Freguesias de Leitões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Prazins Santo Tirso e Corvite, União de Freguesias Sande São Lourença e Balazar, União de Freguesias de Sande Vila Nova e Sande São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar</p>	<p>N.º de participantes</p>	<p>110 Destinatários</p>	<p>Desempregados</p>
	<p>Informar sobre o conteúdo e abrangência das medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção em instituições do território.</p>	<p>Ação 2 – Informar sobre o conteúdo e abrangência das medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção em instituições do território: a. Esta ação será assegurada pelos vários Gabinetes de Inserção Profissional já existentes no Território, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto</p>	<p>N.º de participantes em sessões; N.º de atendimentos individuais para o apoio à inserção e ao emprego</p>	<p>300 destinatários</p>	<p>Desempregados</p>	
	<p>Apoiar o enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento dos interessados para o apoio técnico.</p>	<p>Ação 3 - Apoiar o enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento dos interessados para o apoio técnico. Esta ação será assegurada pela EPAT da Sol do Ave, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto</p>	<p>N.º de pessoas que criaram o autoemprego</p>	<p>7 destinatários</p>	<p>Desempregados</p>	
	<p>Capacitar pessoas desempregadas para o desenvolvimento de competências de empregabilidade, incentivando, igualmente, uma atitude positiva e pró-ativa no processo da sua integração no mercado de trabalho.</p>	<p>Ação 4 - Informar e encaminhar para oportunidades de qualificação desenvolvidas pelas autoridades públicas e privadas</p>	<p>N.º de pessoas encaminhadas</p>	<p>30 destinatários</p>	<p>Desempregados</p>	



Plano de Atividades e Orçamento 2023

Red
P
M

		Nº. de momentos de trabalho conjuntos Nº. de iniciativas em que participam	10 empresas	Empresários
Envolver empresas e demais agentes locais na construção de práticas inovadoras de apoio à qualificação e integração profissional de pessoas em situação de desemprego.	Ação 5 - Sensibilizar os empresários, as instituições e as entidades empregadoras locais para uma participação ativa na concretização das medidas ativas de emprego e em processos de inserção profissional e social: - Auscultação das suas necessidades e interesses em matéria de emprego: - Apresentação de propostas específicas de empregabilidade	Nº. de participantes Tipo de competências a abordar	30 Jovens NEET	Jovens NEET
Apoiar jovens NEET no processo da orientação para trajetórias qualificantes e de integração profissional.	Ação 6 - Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorecimento da integração profissional: - Organização de eventos com influenciadores digitais convidados ou de outras áreas de interesse; - Academia de Líderes Ubuntu	Nº de jovens que participam no projeto In.Ave – Escolas Empreendedoras.	30 jovens	Jovens do ensino secundário
Promover o desenvolvimento de competências favoráveis à empregabilidade de jovens que procuram definir o seu futuro profissional e/ou que se encontram em fase de transição para o mundo do trabalho.	Ação 7 - Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorecimento da integração profissional: Esta ação encontra-se já a ser promovida no concelho pela Comunidade Intermunicipal do Ave no âmbito do Projeto In.Ave, através das Escolas Empreendedoras, visando criar um espírito empreendedor nos alunos, através da capacitação de professores e alunos e da organização de concursos de empreendedorismo			



2.4.2. PORTA 7

DEP – PORTA 7 E8G - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Medida	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários
MEDIDA I: Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação	Desenvolver competências facilitadoras do sucesso escolar.	TPC (Estudo acompanhado, planos de estudo individualizado e programa de desenvolvimento de competências de estudo); Conhece-te (Atividade de Storytelling, integrada no projeto educativo; Habito a Escola (Projeto "Escola De Pernas para o Ar", em colaboração com o parceiro Prochild Colab que pensa sobre o espaço escola (físico e relacional); Mediação (Mediação escolar, social e intercultural, entre a escola, aluno e família jovem, em articulação projeto TDI)	Atougua e Gondar, EB 2,3 Fernando Távora, EB1 de Gondar, EB1 Nossa Sra Conceição	N.º de participantes com presença em 12 sessões	55	Crianças, jovens e familiares
	Desenvolver competências na área das TIC.	Espaço Digital (Atividade multimédia, com exploração do Recurso Escolhas "Tic – it motion" (não letivo), e de acesso livre e orientado às TIC (letivo); Certifica-te (Espaço digital de certificação de crianças, jovens e familiares com recursos TIC (literacia digital e DCB) e dinamização de recursos digitais); Comunicar Impacto (Redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social e das TIC, para comunicar o valor social do projeto aos meios de comunicação local)	Atougua e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	45	Crianças, jovens e familiares
	Desenvolver competências pessoais e/ou sociais e/ou cognitivas.	Sentei (Programa Dropi (Associação Unificar); Projeto Emoções (Biblioteca Escolar Fernando Távora); Programa "Pistas" (SICAD)); Projeto Girafa – O Poder da Compaixão (Projeto Piloto e solução inovadora de intervenção, que visa contribuir para a construção de uma comunidade escolar compassiva, através de uma metodologia de Com. Não Violenta); Filósofos de Bancada (Dilemas que englobam aspetos da vida pessoal e pública (Manual 101 Dilemas para o Filósofo de Bancada); debates decorrem em local que lhes apresente a cultura, história e tradições da cidade);	Atougua, Gondar e Biblioteca Escolar Fernando Távora	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	Crianças/jovens e Professores/técnicos
MEDIDA III: Dinamização Comunitária, Saúde, Participação e Cidadania	Promover hábitos de saúde e/ou de vida saudáveis.	Movimenta-te - Modalidades com o parceiro VSC e com o parceiro Projeto Alquimia. Workshops; Cuida-te (Rastreios de saúde mental de crianças em contexto de pandemia (Prochild Colab - "CoAction Against Covid 19); sessões de sensibilização COVID 19. Saúde Mental, Nutrição, entre outras (Casa de Saúde Guimarães); Alimenta-te (Atividade alimentação saudável), com receitas elaboradas com o apoio da nutricionista da Fraterna (Entidade Promotora/Gestora); Time Out (Atividades de ocupação de tempos livres; Visitas culturais e de lazer para pais e filhos)	Atougua e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	45	Crianças e jovens; pais/familiares
	Desenvolver competências artísticas e/ou culturais.	Expressa-te (Atividade de expressão artística, através do desenho/pintura, fotografia, teatro e música)	Atougua e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	Crianças e jovens
	Promover uma ativa participação cívica e/ou associativa e/ou comunitária.	Habita o Bairro ("Cidadania +", com Prochild Colab e "Urbano Comum", com aluna da UIM); Muda-te (Workshops e outros, em parceria com projetos nacionais e internacionais, abordando temas como Justiça Restaurativa, Tecnologia Social, Diálogo e Coesão Social nos Jovens, Defesa dos Direitos Humanos); Liga-te (à comunidade) (Eventos e comemoração de dias festivos; "CATÁLOGO POÉTICO DE PRODUTOS "ÚNICOS" (E OUTRAS CURIOSIDADES) DO COMÉRCIO TRADICIONAL DE GUIMARÃES" e "PERGUNTA AO TEMPO", em parceria com A Oficina)	Atougua e Gondar	N.º de participantes com presença em 12 sessões	50	Crianças, jovens, familiares e comunidade

2.4.3. PROJETOS EUROPEUS

DEP – PROJETOS EUROPEUS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Valência	Nome do Projeto	Objetivo Geral	Áreas de Intervenção	Objetivo específico	Atividade	Descrição	Público
DEP - Projetos Europeus	Women in Resistance in 20th century; Acronimo: WORTH	WORTH (Women and Resistance 20th century) centra-se na Resistência no século XX e no seu papel para a transição democrática dos países envolvidos, conferindo uma dimensão europeia e promovendo uma cultura internacional de recordação.	Resistance under totalitarian regimes	Proporcionar à comunidade Vimarãense o papel das mulheres na era da resistência em Portugal	1. Biblioteca humana; 2, Visita guiada	Atividades a desenvolver nos locais com significado para a queda dos regimes envolvidos	Comunidade Vimarãense
	Projeto Europeu C.O.P.E. (Capabilities, Opportunities, Place and Engagement)	Projeto de investigação-ação que tem como objetivo implementar uma intervenção para jovens NEET (entre 15-29 anos), apoiada nos conceitos de prescrição social e de redes comunitárias de "proximidade relacional".	Emprego	Apoiar jovens NEET no processo da orientação para trajetórias qualificantes e de integração profissional	Acompanhamento individualizado por técnicos de intervenção social (link workers)	Traçar um plano de inclusão social e a desenvolver estratégias para o cumprir, (re)integração na sociedade	Jovens NEET
	Growth by Co-Creation SMOOTH	O principal objetivo do projeto é fortalecer cada participante para que possa atingir um nível mais elevado de desenvolvimento pessoal. Compreender, desenvolver e acelerar o potencial impacto da educação na reversão das desigualdades para a inclusão social ativa de crianças e jovens em risco na Europa.	Desenvolvimento pessoal Espaços Comuns em Educação e inclusão social ativa	Cada jovem e estudante aprenderá a capacidade de interpretar questões e problemas complexos; as questões levantadas pelos jovens estão relacionadas com múltiplas áreas da vida, desenvolvimentos na sociedade e o ambiente do jovem. Cria uma perceção da sua própria vida. a. reverter as desigualdades enfrentadas por crianças de grupos sociais vulneráveis; b. fortalecer o diálogo intercultural e intergeracional e a integração social; c. desenvolver habilidades sociais e pessoais vitais para crianças e adultos; d. criar espaços tranquilos de cidadania democrática e de experimentação de novas formas de pensar e fazer com base na igualdade, colaboração, criatividade coletiva, partilha e cuidado; e. construir e fomentar a comunidade por meio das diferenças.	No âmbito do projeto haverá articulação, através de formas digitais e físicas de colaboração. A tecnologia desempenhará um papel importante neste contexto, a fim de alcançar a cocriação em conjunto. Simplesmente porque os estudantes e os jovens não ficarão no mesmo país o tempo todo. The University of Minho in collaboration with the Porta 7 will conduct a pedagogical intervention in an after-school program for children at risk of poverty and social exclusion aged 6-14 in Guimarães, Portugal. Mapping of children's spaces	Jovens Crianças dos 6 aos 14 anos	



2.4.4. ALQUIMIA

DEP – ALQUIMIA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Promover a inclusão ativa de comunidades desfavorecidas do Concelho de Guimarães através de uma abordagem integrada assente no desenvolvimento de atividades

Medida	Objetivos Operacionais	Atividades Estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários
Projeto Alquimia	<p>Criar uma rede de atores institucionais capaz de garantir uma ação integrada, trazendo para a ação conhecimento e novas práticas multidisciplinares inovadoras, capazes de garantir um maior envolvimento das populações e um maior impacto. Capacitar as populações no âmbito do seu desenvolvimento pessoal e social, nomeadamente através de atividades criativas e outras de carácter informal, facilitador de percursos de vida inclusivos. Ativar mecanismos de participação social entre as comunidades desfavorecidas, envolvendo-as na identificação dos seus problemas, na sua exposição aos decisores políticos e institucionais e na construção de soluções num exercício de cidadania ativa. Combater os estigmas associados à imagem das comunidades desfavorecidas, nas suas dimensões física, social e simbólica, a partir de atividades de interação entre estas e a restante comunidade vimaranense. Disseminar as práticas experimentadas no âmbito do projeto junto da comunidade institucional do território e/ou outros.</p>	Espaços Criativos - Música	Terá lugar em 2 bairros: Atougua e Emboladoura	Medidas previstas	5	Crianças, jovens e adultos
		Oficinas de expressão - Relki	Nossa Senhora da Conceição, Atougua e Emboladoura	Instituições envolvidas e divulgação em projetos de inovação e experimentação social	6	adultos
		Oficinas de expressão - Oficinas criativas	Crelxomil e Atougua	Rede criada/dinamizada	1	Crianças, jovens e adultos
		Futebol Inclusivo	2 equipas de futebol, uma até sub 11 anos e outra até sub 13 anos, com 3 treinos semanais em dois dos Bairros (Atougua e Coradeiras), que pela sua proximidade relativamente aos outros Bairros, conseguirão abranger as crianças e jovens dos 6 Bairros situados na cidade. Relativamente à equipa de futsal, está a ser desenvolvido Bairro da Emboladoura.	Ações de promoção e divulgação com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas	9	Crianças, jovens e adultos
		Plano de Avaliação, Comunicação e Disseminação				



2.5. Departamento de Administração Geral

DCS - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Comunicação:

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários
Comunicação Social	Dotar a Fraterna com software e equipamentos informáticos adequados.	Aquisição de 4 computadores	4	Nº computadores	Colaboradores
		Manutenção do equipamento existente.	70%	Nº de manutenções	Colaboradores
Rede de Comunicações	Melhorar a capacidade de resposta, dotando a Fraterna de um serviço eficaz e eficiente.	TV, Internet e Voz, Móvel e Fixa (todos os espaços)	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores
		Aquisição e Manutenção dos equipamentos de comunicação fixa e móvel	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores
Impressoras	Fornecer um serviço de impressão eficaz.	Manutenção da rede informática	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores
		Serviço de avença de impressão	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores

Viaturas:

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários
Aquisição	Substituir viaturas obsoletas que foram para abate.	Adquirir uma viatura, em regime de renting operacional; Adquirir uma viatura elétrica através do programa mobilidade verde	2	Nº de viaturas adquiridas	Colaboradores
		Conservação e Revisões periódicas	80%		
Manutenção	Manter viaturas em pleno estado de funcionamento e de conservação interior e exterior. Difundir a imagem pública da Fraterna junto da população.	Inspeções obrigatórias	100%		
		Pneus	100%		
		Seguros	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores e população
		Combustível	100%		
		Reparações extraordinárias	100%		

2.6. Biblioteca

BIBLIOTECA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Projeto	Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Hora do Conto	Dinamizar o espaço e fomentar/desenvolver o gosto pela leitura.	Leitura de histórias; realização de pinturas, desenhos, jogos, origamis, entre outros, relacionados com o tema do conto	Biblioteca	N.º de participantes	>= 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Teatro Fantoches	Dinamização do espaço e fomentar/desenvolver o gosto pela leitura.	Interpretação de uma história; realização de pinturas, desenhos, jogos, origamis, entre outros, relacionados com o tema do teatro	Biblioteca	N.º de participantes	>= 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Cinema	Dinamizar do espaço e proporcionar momentos diferente aos utentes.	Projeção de filmes infantis e de adultos	Audatório / Biblioteca	N.º de participantes	>= 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Empréstimo de livros/CD/DVD	Fomentar a utilização do acervo através do empréstimo do mesmo.	Divulgação dos serviços	Biblioteca	N.º de empréstimos	>= 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Ateliers	Sensibilizar as crianças para a proteção do meio ambiente, através da reutilização de materiais.	Elaboração de objetos alusivos à época de realização do atelier, previsivelmente no verão e no Natal. Com os utentes do DAC/DATI sempre que oportuno	Biblioteca	N.º de participantes	>= 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Semana da Leitura	Partilhar do gosto pela leitura e o prazer de ler. Recurso a diversos agentes de modo a transportar a leitura para o domínio público e coletivo e a contar com os contributos e a participação de todos na festa da leitura.	Envolver a comunidade educativa, utentes e familiares. Oferta de lembrança alusiva à efeméride. Organizar uma feira do livro	Biblioteca / Ideal DAC	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Dia Português do Livro	Comemoração da efeméride, com o intuito de fomentar/desenvolver o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com livros de autores portugueses	Biblioteca	N.º de participantes	>= 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Dia do Livro infantil	Comemoração da efeméride, incentivando o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com atividades relacionadas com o mesmo; Convide a familiares dos utentes para dinamizarem uma Hora do Conto. Oferta lembrança	Biblioteca	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor	Comemoração da efeméride, promovendo o incentivo da leitura.	Divulgação da efeméride junto dos utentes da Biblioteca, da Creche, Pré-escolar e dos Projetos com oferta de uma lembrança	Biblioteca	N.º de participantes	>= 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD

Dia Mundial da Criança	Comemoração da efeméride.	Oferta de lembrança aos utentes do DAC	Biblioteca	Todas as crianças levam a oferta para casa	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Dia Mundial das Bibliotecas	Comemoração da efeméride, incentivando a participação nas atividades e utilização dos serviços disponibilizados pela Biblioteca.	Obrigatório fazer barulho - dia diferente, jogos, pinturas, colagens... Organizar uma feira com troca de livros/CD/DVD/VHS	Biblioteca	N.º de participantes	O máximo possível	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Centro de Dia na Biblioteca / Biblioteca no Centro de Dia	Integrar os utentes do Centro de Dia nas atividades da Biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, discussão da atualidade através de leitura de jornais/revistas	Biblioteca / CD	N.º de participantes	70%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Boletim Informativo	Levar a informação semanal num "Boletim informativo" aos utentes do SAD e CD.	Elaboração de um boletim contendo um resumo das notícias mais relevantes da semana; ementa; farmácias de serviço; contactos úteis	Biblioteca / SAD / CD	N.º de publicações	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
DAC - Salas	Integrar os utentes da Creche e Pré-escolar, familiares e equipa educativa nas atividades da Biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, teatro fantoche, colaboração na comemoração de efemérides, biblioteca de sala, promover a leitura envolvendo os pais/ encarregados de educação e a família	Biblioteca / DAC	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Media da Fraterna	Promover a divulgação da Instituição. Manutenção e atualização dos conteúdos das páginas da instituição.	Gestão dos sites www.fraterna.org ; www.genrem.fraterna.org e da página de Facebook da Fraterna	Biblioteca	Conteúdos atualizados	Páginas atualizadas	Público em geral	Técnica de BAD
Divulgação junto dos media e outras Instituições	Promover a divulgação do espaço, assim como, das suas atividades.		Biblioteca / Instituição / Outros	Conteúdos atualizados	Atualização constantes	Público em geral	Técnica de BAD
Colaboração com os diferentes Departamentos	Promover a cooperação com os diferentes departamentos, fortalecer os serviços da Instituição.	Participação em atividades, serviços, entre outros, sempre que necessário	Biblioteca / Instituição / Outros	N.º de atividades	100%	Colaboradores	Técnica de BAD
Outras atividades que sejam propostas atempadamente	Colaboração com os diferentes departamentos e/ou outras entidades.		Biblioteca / Instituição / Outros	N.º de atividades	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Periódicos	Aquisição dos jornais/revistas mais relevantes a nível nacional e local.	Disponibilização de informação	Biblioteca	Aquisição de periódicos	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Acervo	Aquisição de livros, DVD, CD.	Contribuir para um melhor acervo	Biblioteca	Aquisição de acervo	80%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Correio	Passível envio de correspondência.					Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD
Material de escritório/didático				Aquisição	80%		Técnica de BAD

2.7. Departamento de Manutenção e Logística

2.7.1 APROVISIONAMENTO

DML - APROVISIONAMENTO - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Implementar um sistema de controle de custos.	Proceder à Análise de custos				Responsável pelo provisionamento
	Redução dos gastos	% de redução das faturas	<5%	Direção	Responsável pelo provisionamento
	Renegociação dos contratos de serviços existentes				Responsável pelo provisionamento
Implementar e assegurar um sistema de avaliação e qualificação dos fornecedores.	Medir o índice de avaliação de fornecedores	% de fornecedores qualificados	>70% de fornecedores qualificados	Direção	Responsável pelo provisionamento e restantes intervenientes
Implementar o Procedimento de Contratação Pública.	Adotar as medidas de contratação pública para material didático, material de escritório, produtos de limpeza, higiene e conforto, e para os géneros alimentares	Nº de Cadernos de Encargos Elaborados	5	Fornecedores	Fornecedores, Responsável pelo provisionamento e Direção



2.7.2 SEGURANÇA

DML – SEGURANÇA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Melhorar a Segurança Alimentar e a SSHT

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Assegurar a implementação das ações corretivas no âmbito da Segurança e Saúde no trabalho.	Adquirir prateleiras em inox para a despensa	nº de prateleiras	3	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Tina de Retenção de Líquidos em aço inoxidável para a lavandaria	nº de tina de retenção	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir um armário de Cacifo para os Utentes de Centro Dia	nº de armário	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir e instalar cacifos nos locais em falta	nº de cacifos	13	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Desenvolver formação de Primeiros Socorros e Formação em Segurança e Saúde no trabalho aos colaboradores, com particular incidência nos riscos para a saúde nos postos de trabalho	% de formandos	>50%	Colaboradores	Colaboradores; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HSST; Direção
	Ventilar as instalações sanitárias do espaço de RSI com ventilação elétrica (ventilador)	nº de ventilador	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Continuar a realizar o simulacro no espaço da sede	nº de simulacro	1	Colaboradores e Utentes	Colaboradores, Utentes, Empresa Externa para serviços Higiene e Segurança no trabalho, BV Guimarães
	Aplicar o sistema de extinção para hotte na cozinha	% de material adquirido	100%	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Realização periódica de auditorias de avaliação das condições de Higiene e Segurança Alimentar; Elaboração do plano HACCP e dossier; realizar ações de formação no âmbito da higiene e segurança alimentar dirigidas aos colaboradores afetos ao serviço da cozinha e despensa; Acrescentar registos inerentes aos pré-requisitos do HACCP	nº de não conformidades identificadas nas auditorias ao sistema de HACCP	< 10 não conformidade/ auditoria	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HACCP
	Adquirir novos materiais de proteção individual (fardas, T-shirt e calçado).	nº de fardamentos adquiridos	200	Colaboradores afetos ao Armazém, DAC, DATT e DML	Direção; Responsável pelo aprovisionamento

2.7.3 INFRAESTRUTURAS

DML – INFRAESTRUTURAS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Melhorar a Gestão das Infraestruturas e Equipamentos

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Implementar planos de manutenção dos equipamentos e assegurar o cumprimento destes.	Levantamento dos equipamentos existentes; Preenchimento da ficha individual do equipamento; execução das tarefas descritas nos diferentes planos de manutenção (elevadores, sistema de aquecimento, sistema de incêndios, calibração dos equipamentos)	% de cumprimento dos planos de manutenção dos equipamentos e infraestruturas	>60%	Colaboradores	Entidade externa de qualidade; Direção
Implementar a Certificação dos Equipamentos do Parque Infantil e assegurar a manutenção dos respetivos equipamentos, garantindo as devidas condições de segurança.	Realizar a inspeção ao parque infantil, por técnico competente, e elaborar registos de todas as ações empreendidas relativamente à Manutenção	nº de inspeções	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Reformular os espaços exteriores e interiores.	Pintura das madeiras exteriores; Pintura das Paredes das Salas de Atividades da Creche e Pré-escolar e Polivalentes; Colocação de Estores no Polivalente da Creche e Reparação do Estores do Dormitório do Pré-escolar	% de Intervenções	60%	Colaboradores e Utentes	Direção
Melhorar as condições de temperatura.	Adquirir ar condicionado por condução e ar condicionado moral para o Centro de dia	nº de equipamento	3	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Reduzir os custos com o gás natural.	Adquirir ar condicionado moral para o Polivalente do Pré-escolar	nº de equipamento	2	Colaboradores e Crianças	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Melhorar as condições de serviço na cozinha, reformulando o espaço da cozinha.	Aquisição de um painel solar para o aquecimento de água na Cozinha Aplicar um revestimento em chapa de inox; Adquirir um armário em inox Adquirir um fogão industrial a gás com quatro queimadores, incluindo um armário Aplicar no armário da copa uma Frontal com portas de correr + laterais + costas no em inox	Redução dos custos % de material adquirido	< 5% 100%	Direção	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Requisitar novos equipamentos para o serviço da Lavandaria e serviço de Limpeza.	Adquirir Ferro de engomar com caldeira Adquirir Nebulizador	nº de equipamento % de material adquirido	1 100%	Colaboradores Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Requisitar novos materiais para a cozinha.	Levantamento dos materiais necessários	nº de equipamento % de material adquirido	1 50%	Colaboradores Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento Direção; Responsável pelo aprovisionamento

3. ORÇAMENTO 2023

GASTO TOTAL		1 701 348,36	RENDIMENTO TOTAL		1 701 348,36
Custa mercadorias vendidas e matérias consumidas		61 490,00			
611	Generos alimentares	61 490,00	Prestações de serviços		298 392,50
Fornecimentos e serviços externos		480 754,00			
621	Subcontratos	51 400,00	721	Mensalidades	228 628,00
622	Serviços especializados		722	Inscrições e matrículas	1 735,00
6221	Trabalhos especializados	38 312,00	724	Rendimentos de patrocinadores e colaboração	0,00
6222	Publicidade e propaganda	2 250,00	725	Serviços secundários	
6223	Vigilância e segurança	22 000,00	7253	Serviços sociais - almoço de reis	4 800,00
6224	Honorários	30 700,00	7257	Serviços sociais - passeios senior	49 325,00
6226	Conservação e reparação	20 042,00	7258	Transporte utentes	4 542,50
6228	Outros	10 755,00	7259	Outros serviços	9 362,00
623	Material		Subsídios, doações e legados à exploração		1 386 950,86
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 425,00	751	Subsídios do Estado e outros entes públicos	
6232	Livros e documentação técnica	100,00	7511	ISS - Instituto da Segurança Social	450 325,88
6233	Material de escritório	2 040,00	7512	Autarquia - contrato programa	600 000,00
6234	Artigos para oferta	1 350,00	7512	Autarquia - Projeto ALQUIMIA	26 938,98
6236	Material didático	4 000,00	7514	Autarquia - Protocolo RSI/SAAS	140 000,00
6237	EPI's	4 350,00	7513	ACM - Programa Escolhas (Porta7 EBG)	29 400,00
6238	Outros materiais		752	Subsídios de Outras Entidades	
624	Energia e outros fluidos		7521	PRR Mobilidade Verde	25 000,00
6241	Electricidade	35 400,00	7524	Projetos Europeus:	
6242	Combustíveis (Gasóleo e gás)	25 385,00		WORTH Women in Resistance in 20th century	23 786,00
6243	Água	5 600,00		C.O.P.E.	4 000,00
625	Deslocações, estadas e transportes			SMOOTH	25 000,00
6251	Deslocações e estadas	143 000,00	753	Doações e heranças	
6252	Transportes	1 300,00	7531	Donativos (numerário e espécie)	67 500,00
6258	Outras deslocações e estadas	1 208,00	Outros rendimentos e ganhos		16 005,00
626	Serviços diversos		781	Rendimentos suplementares:	
6261	Rendas e alugueres	11 847,00	7816	Outros rendimentos suplementares	6 862,00
6262	Comunicação	5 040,00	782	Descontos pronto pagamento obtidos	0,00
6263	Seguros	8 000,00	788	Outros rendimentos e ganhos:	
6265	Contencioso e notariado	0,00	7881	Correções relativas a anos anteriores	0,00
6266	Despesas de representação	0,00	7883	Imputação do subsídio ao investimento	2 262,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	15 360,00	7888	Outros n.e.	6 881,00
6268	Outros Fornecimentos e Serviços	39 890,00	Juros, dividendos e outros rendimentos similares		0,00
Gastos com pessoal		1 137 995,36	791	Juros obtidos	0,00
632	Remunerações do pessoal	931 215,66	resultado Líquido previsional do período		
635	Encargos sobre remunerações	190 030,60	Total dos Rendimentos	1 701 348,36 €	
636	Seguros acidentes trabalho e doenças profissionais	11 274,10	Total dos Gastos	1 701 348,36 €	
638	Outros gastos com o pessoal:	5 475,00	resultado Líquido previsional para 2023		0,00 €
Gastos de depreciações e amortizações		21 109,00			
64	Depreciações e amortizações	21 109,00			
Outros Gastos e perdas		0,00			
681	Impostos e taxas	0,00			
688	Outros gastos e perdas	0,00			
Gastos e perdas de financiamento		0,00			
691	Juros suportados	0,00			

Handwritten signature and initials in blue ink.



Memória descritiva, conta previsional 2023

Alguns comentários aos valores apresentados:

1. Todos os custos foram calculados, tendo como base, os registos contabilísticos efetuados, pelos n/ serviços, até ao final do mês de agosto de 2022.
2. Na conta 62 - Fornecimento serviços externos, foram considerados valores registados até agosto do corrente ano, com um acréscimo de 5,5%, referente à inflação estimada para 2023.
3. Os valores da conta 64 – Custos com o pessoal, foram calculados tendo como referência os valores dos vencimentos praticados a 30-9-2022, acrescidos da atualização salarial prevista em sede de CCT e aumento da RMMG para o ano 2023, estimado em 760€.
4. Na conta 72 – Prestação de serviços, consideramos para efeito orçamental as mensalidades dos utentes a vigorar no ano 2022.
5. O valor da Conta 751 – Subsídios do Estado e Outros Entes Públicos, refere-se às participações de 2022 do CRSS, referentes a Acordos de Cooperação, com CRSS, assim como o financiamento de outros organismos públicos para a execução de programas e projetos.

Não se tratando de um orçamento linear, todos os Ganhos/Perdas previstos encontram-se devidamente justificados em mapas anexos ao orçamento.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



4. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS

INVESTIMENTOS PREVISTOS	2023	2024	2025
ATIVOS FIXOS TANGIVEIS			
Edifícios e outras construções	28 500,00	14 500,00	
Equipamento básico	8 400,00	17 500,00	
Equipamento de transporte	40 000,00		
Equipamento administrativo	14 760,00	18 650,00	
Equipamentos Biológicos	0,00		
Outros ativos fixos tangíveis	2 500,00		
ATIVOS INTANGIVEIS			
Programas de computador	0,00		
TOTAL	94 160,00	50 650,00	0,00

5. CONCLUSÃO

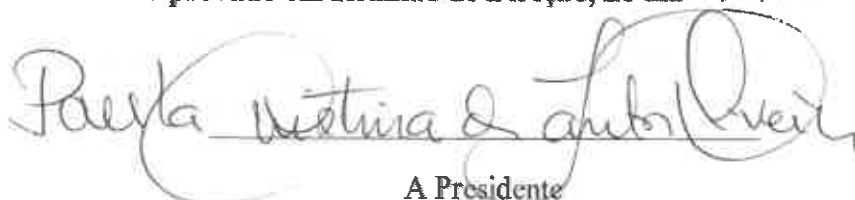
Como referido na nota introdutória e da análise de todo o documento, podemos concluir que a Fraternal pretende, durante o ano de 2023, para além de dar continuidade ao trabalho que tem vindo a desenvolver, manter o foco nas oportunidades de inovação, de criatividade e de crescimento e no desenvolvimento de novos projetos e iniciativas, no entanto com a preocupação na manutenção da estabilidade e sustentabilidade que, pelos motivos explanados, será um processo mais complexo e com mudanças mais abrangentes.

A crise económica pós-pandemia e os tempos de guerra que o mundo atravessa, faz prever um aumento do risco de pobreza. Pelo que, constituindo intervenções de manifesto interesse municipal, de modo a assegurar-se a sua continuidade, poderá ser necessário um reforço do contrato-programa, entre esta Régie-cooperativa e o Município.

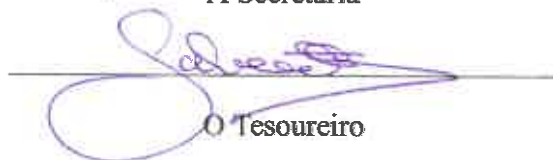
Saliente-se, no entanto, que se tratando de um documento previsional reflete, de uma forma genérica, os projetos e atividades, mas fruto da dinâmica da sua equipa, poderá a todo o momento a Fraternal dinamizar atividades e/ou projetos que de momento não são possíveis prever.

Neste sentido, podemos afirmar que a presente proposta de atividades e orçamento para o ano 2023 está ajustado à realidade atual e às potencialidades desta Régie-Cooperativa, pelo que consideramos estarem reunidas todas as condições para a sua aprovação.

Aprovado em Reunião de Direção, no dia 24/10/2022


A Presidente


A Secretária


O Tesoureiro

Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 07/11/2022

Patrícia Daniela Vieira Novais

O Presidente



[Handwritten signatures and initials in black and blue ink]

BIBLIOGRAFIA

BARRET, Richard. Libertando a Alma da Empresa: como transformar a organização numa entidade viva. São Paulo: Cultrix, 2000.

PORRAS, Jerry I., COLLINS, James C. Construindo a visão da empresa. HSM Management, São Paulo, n. 7, a. 2, p. 32-42, mar/abr. 1998.

VALERIANO, Dalton L., Gerenciamento Estratégico e Administração por Projetos. São Paulo: MAKRON Books, 2000.