



Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social, CIPRL

*REGULAMENTO
INTERNO*

CRECHE

Travessa de Vila Verde, S. Sebastião, 4810-435 GUIMARÃES

Telefone:253511400 * Fax:253417997

Sítio Internet: www.fraterna.org * endereço eletrónico: fraterna@fraterna.org

Handwritten marks in blue ink, including a large 'X' and other scribbles.

Índice

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS	5
NORMA 1ª	5
ÂMBITO DE APLICAÇÃO	5
NORMA 2ª	5
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	5
NORMA 3ª	5
DESTINATÁRIOS E OBJETIVOS	5
ATIVIDADES E SERVIÇOS	6
CAPÍTULO II - PROCESSO DE ADMISSÃO DOS UTENTES	6
NORMA 5ª	6
CONDIÇÕES DE ADMISSÃO	6
NORMA 6ª	6
GRATUIDADE DA FREQUÊNCIA DE CRECHE	6
NORMA 7ª	7
INSCRIÇÃO E/OU RENOVAÇÃO DA INSCRIÇÃO	7
NORMA 8ª	8
CRITÉRIOS DE PRIORIDADE NA ADMISSÃO	8
NORMA 9ª	8
ADMISSÃO	8
NORMA 10ª	9
ACOLHIMENTOS DOS NOVOS CLIENTES	9
PROCESSO INDIVIDUAL DO CLIENTE	9
CAPÍTULO III - REGRAS DE FUNCIONAMENTO	10
NORMA 12ª	10
HORÁRIOS E OUTRAS REGRAS DE FUNCIONAMENTO	10
ASSIDUIDADE	11

NORMA 14ª	11
ALIMENTAÇÃO	11
NORMA 15ª	12
SAÚDE E CUIDADOS DE HIGIENE	12
NORMA 16ª	12
VESTUÁRIO E OBJETOS DE USO PESSOAL	12
NORMA 17ª	13
ARTICULAÇÃO COM A FAMÍLIA	13
NORMA 18ª	13
ATIVIDADES PEDAGÓGICAS, LUDICAS E DE MOTRICIDADE	13
NORMA 19ª	13
ATIVIDADES DE EXTERIOR	13
OUTRAS ATIVIDADES/SERVIÇOS PRESTADOS	13
NORMA 21ª	14
INSTALAÇÕES	14
PESSOAL	14
COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA	14
NORMA 24ª	14
DIREITOS E DEVERES DAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS	14
NORMA 25ª	15
DIREITOS E DEVERES DA INSTITUIÇÃO	15
NORMA 26ª	16
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	16
INTERRUPÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POR INICIATIVA DO UTENTE	16
NORMA 28ª	16
CESSAÇÃO DA PRESTAÇÃO E SERVIÇOS POR FACTO NÃO IMPUTÁVEL AO PRESTADOR	16
LIVRO DE RECLAMAÇÕES	16
SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS	17

[Handwritten marks: a large 'X' and a circle with a dot are visible on the left margin.]

[Handwritten mark: a blue signature or initials are visible on the left margin.]

NORMA 31ª 17

ALTERAÇÕES AO PRESENTE REGULAMENTO 17

NORMA 32ª 17

NORMA 33ª 17

INTEGRAÇÃO DE LACUNAS 17

NORMA 34ª 17

ENTRADA EM VIGOR..... 17

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS**NORMA 1ª****ÂMBITO DE APLICAÇÃO**

A Fraterna – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social, CIPRL, é uma cooperativa de interesse público, equiparada a IPSS, tem acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Braga, em 01-09-2009, para resposta social de CRECHE, que se rege pelas seguintes normas:

NORMA 2ª**LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

A resposta social CRECHE rege-se pelo estipulado no:

- a) Decreto – Lei n.º 172 -A/2014, de 14 de novembro – Aprova o Estatuto das IPSS;
- b) Portaria n.º 196-A/2015, de 01 de julho – Regula o regime jurídico de cooperação entre o ISS. I.P. e as IPSS;
- c) Portaria n.º 262/2011, de 31 agosto/2013 – Aprova as normas que regulam as condições de instalação e funcionamento da CRECHE;
- d) Decreto – Lei n.º 33/2014, de 4 de março - Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
- e) Protocolo de Cooperação em vigor;
- f) Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de CNAAPAC;
- g) Contrato Coletivo de Trabalho para as IPSS.

NORMA 3ª**DESTINATÁRIOS E OBJETIVOS**

1. A CRECHE é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.
2. Constituem objetivos da CRECHE:
 - a) Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
 - b) Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo educativo;
 - c) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
 - d) Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
 - e) Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
 - f) Inculcar hábitos de higiene e de defesa da saúde;
 - g) Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.

NORMA 4ª**ATIVIDADES E SERVIÇOS**

1. A CRECHE presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança e orientados pelo atendimento individualizado, de acordo com as suas capacidades e competências designadamente:
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
 - Disponibilização de informação à família, sobre o funcionamento da CRECHE e desenvolvimento da criança;
 - Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
 - Cuidados de higiene pessoal.

CAPÍTULO II - PROCESSO DE ADMISSÃO DOS UTENTES**NORMA 5ª****CONDIÇÕES DE ADMISSÃO**

São condições de admissão na CRECHE:

- Estar enquadrado nas condições referidas no n.º 1 da norma 3ª;
- A admissão está sujeita à existência de vagas.

NORMA 6ª**GRATUIDADE DA FREQUÊNCIA DE CRECHE**

- A Portaria 198/2022 de 27 de julho, regulamenta as condições específicas da gratuidade da CRECHE.
- A gratuidade da frequência de CRECHE aplica-se a:
 - Todas as crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021, inclusive;
 - Crianças cujas famílias se enquadram no 1.º ou 2.º escalões das participações familiares, independentemente da data de nascimento.
- A gratuidade abrange:
 - Todas as atividades e serviços constantes dos artigos 5.º e 6.º da Portaria n.º 262/2011, de 31 de agosto, na sua redação atual, que estabelece as normas reguladoras das condições de instalação e funcionamento da CRECHE;
 - A alimentação;
 - Todas as despesas inerentes ao processo de inscrição e seguros;
 - As demais previstas na Portaria mencionada no n.º 1 desta norma.
- As atividades extra ao projeto pedagógico estão excluídas da gratuidade.

NORMA 7ª**INSCRIÇÃO E/OU RENOVAÇÃO DA INSCRIÇÃO**

1. Para efeito de admissão do utente, deverá ser preenchida a ficha de identificação que constitui parte integrante do processo do cliente, devendo fazer prova das declarações efetuadas, mediante a entrega de cópias dos seguintes documentos:
 - a) Cartão de Cidadão do utente e dos pais, ou quem exerça a responsabilidade parental;
 - b) Boletim de vacinas e relatório médico comprovativo da situação clínica do utente;
 - c) 2 Fotos tipo passe da criança;
 - d) Declaração assinada pelos pais ou quem exerça a responsabilidade parental em como autoriza a informatização dos dados pessoais para efeitos de elaboração do processo individual e consentimentos devidamente preenchidos e assinados.
2. A ficha de inscrição (disponível nesta Instituição) e os documentos probatórios referidos no número anterior deverão ser entregues nos Serviços Administrativos da Instituição no seguinte horário: 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h00.
3. Em caso de dúvida podem ser solicitados outros documentos comprovativos.
4. Em situações especiais pode ser solicitada certidão da sentença judicial que regule o poder paternal ou determine a tutela/curatela.
5. As inscrições/renovações das inscrições devem ser efetuadas, anualmente, durante os meses de abril e maio, mediante o pagamento de uma taxa.
6. Caso a inscrição não seja renovada até 30 de abril, não se garante a possibilidade de frequência para o ano letivo seguinte.

NORMA 8ª**CRITÉRIOS DE PRIORIDADE NA ADMISSÃO**

São critérios de prioridade na admissão dos clientes:

Crítérios	Prioridade
Crianças que frequentaram a creche no ano anterior	1
Crianças com deficiência/incapacidade	2
Crianças filhos de mães e pais estudantes menores, ou beneficiários de assistência pessoal no âmbito do Apoio à Vida Independente ou reconhecido como cuidador informal principal, ou crianças em situação de acolhimento ou em casa abrigo	3
Crianças com irmãos, que comprovadamente pertençam ao mesmo agregado familiar, que frequentam a resposta social	4
Crianças beneficiárias da prestação social Garantia para a Infância e/ou com abono de família para crianças e jovens (1.º e 2.º escalões), cujos encarregados de educação desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social	5
Crianças em agregados monoparentais ou famílias numerosas, cujos encarregados de educação residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social	6
Crianças cujos encarregados de educação residam, comprovadamente, na área de influência da resposta social	7
Crianças em agregados monoparentais ou famílias numerosas cujos encarregados de educação desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social	8
Crianças cujos encarregados de educação desenvolvam a atividade profissional, comprovadamente, na área de influência da resposta social	9

NORMA 9ª**ADMISSÃO**

1. Recebido o pedido de admissão, o mesmo é registado e analisado pela Coordenadora da CRECHE, a quem compete elaborar a proposta de admissão com a Diretora Executiva, quando tal se justificar. A proposta acima referida terá em consideração as condições e os critérios para admissão, constantes neste Regulamento.
2. É competente para decidir o processo de admissão a Direção.
3. Da decisão será dado conhecimento aos pais ou pessoa que exerça a responsabilidade parental.
4. Após decisão da admissão da criança, proceder-se-á à abertura de um processo individual, que terá por objetivo, permitir o estudo e o diagnóstico da situação, assim como a definição, programação e acompanhamento dos serviços prestados.
5. Em situações de emergência, a admissão será sempre a título provisório com parecer da Coordenadora Pedagógica da CRECHE e autorização da Direção, tendo o processo tramitação idêntica às restantes situações.

6. Os utentes que reúnam as condições de admissão, mas que não seja possível admitir, por inexistência de vagas, ficam automaticamente inscritos e o seu processo arquivado em pasta própria, não conferindo, no entanto, qualquer prioridade na admissão.

NORMA 10ª

ACOLHIMENTOS DOS NOVOS UTENTES

1. O acolhimento inicial das crianças e a fase de adaptação, que não deve ultrapassar os 30 dias, obedece às seguintes regras e procedimentos:

a) A receção da criança é feita pela educadora / auxiliar de ação educativa;

b) Tanto quanto possível, durante o período de adaptação o tempo de permanência da criança no estabelecimento deverá ser reduzido, sendo depois gradualmente aumentado.

2. Se, durante este período, a criança não se adaptar, deve ser realizada uma avaliação do programa de acolhimento inicial, identificando as manifestações e fatores que conduziram à sua inadaptação, procurar que sejam ultrapassados, estabelecendo-se novos objetivos de intervenção. Se a inadaptação persistir, é dada a possibilidade, quer à Instituição, quer à família, de rescindir o contrato.

NORMA 11ª

PROCESSO INDIVIDUAL DO UTENTE

1. Do processo individual da criança cliente deve constar:

- a) Ficha de inscrição com todos os elementos de identificação da criança e sua família e respetivos comprovativos;
- b) Data de início da prestação dos serviços;
- c) Horário habitual de permanência da criança na CRECHE;
- d) Identificação e contacto da pessoa a contactar em caso de necessidade;
- e) Identificação e contacto do médico assistente;
- f) Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais (dieta, medicação, alergias e outros);
- g) Identificação dos responsáveis pela entrega diária da criança e das pessoas autorizadas, por escrito, para retirar a criança o CRECHE;
- h) Informação sociofamiliar;
- i) Exemplar do contrato de prestação de serviços;
- j) Registo da data e motivo da cessação ou rescisão do contrato de prestação de serviços.

2. Constam da plataforma online:

- a) Registo de períodos de ausência, bem como de ocorrências de situações anómalas e outros considerados necessários;
- b) Registos das iniciativas de formação e avaliação da sua eficácia realizadas com as famílias das crianças;
- c) Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) da criança;
- d) Relatórios de avaliação da implementação do PDI;

- e) Outros relatórios de desenvolvimento;
- f) Registos da integração da criança;
- g) Avaliação por informação;
3. O Processo Individual do utente é arquivado em local próprio e de fácil acesso à coordenação técnica, garantindo sempre a sua confidencialidade.
4. O processo individual da criança pode, quando solicitado, ser consultado pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais.

CAPÍTULO III - REGRAS DE FUNCIONAMENTO

NORMA 12ª

HORÁRIOS E OUTRAS REGRAS DE FUNCIONAMENTO

1. A CRECHE funciona das 07h30 às 19h00, de segunda a sexta-feira, encerrando aos sábados e domingos, feriados nacionais e municipais, dias santos, sexta-feira e segunda-feira de Páscoa, dias 24 e 31 de dezembro, terça-feira de Carnaval e no mês de agosto salvo o exposto no n.º 9 desta norma.
2. Por motivos pedagógicos, todas as crianças deverão ser entregues até às 9h30. A partir dessa hora, só com aviso prévio e motivo devidamente justificado.
3. Os horários das refeições são os seguintes:

Reforço Pequeno-almoço	Almoço	Lanche	Reforço do Lanche
8h30 às 9h00	11h30 às 12h15	15h30 às 16h00	18h00 às 18h30

4. Se a CRECHE necessitar de fechar por motivos justificados, serão os pais/encarregados de educação avisados com a devida antecedência.
5. A família deverá entregar a criança à Educadora/Ajudante da Ação Educativa responsável.
6. O Educador só deve ser interrompido nas suas atividades letivas, em casos de urgência.
7. A recolha das crianças não efetuada até às 19h00, em caso de reincidência e depois de aviso por escrito, pode levar à anulação da matrícula.
8. Não são permitidas visitas durante as horas normais de expediente.
9. A abertura da CRECHE nos primeiros 15 dias do mês de agosto fica condicionada:
- a) À necessidade de frequência no mês de agosto por parte da maioria das famílias das crianças, devidamente comprovada por declaração das entidades patronais dos pais/Encarregados de educação até 15 de março, bem como se solicita a indicação, em período correspondente a 22 dias uteis, de interrupção de frequência da creche por parte da criança para usufruir das férias em comum;
- b) À necessidade do seu encerramento na última quinzena para preparação das instalações para o ano seguinte.
10. As crianças só podem ser entregues aos pais ou a alguém devidamente autorizado por aqueles e registado na ficha no ato da inscrição.

11. A família deverá informar de eventuais ocorrências registadas pela criança na véspera, assim como da medicação que esteja a fazer.

12. No caso da existência de maus tratos, as regras e formas de atuação serão as definidas no manual de procedimentos específico e disponível na Instituição.

13. Para o acesso e saída das crianças, os encarregados de educação devem efetuar esses registos por QR-Code, sendo que o mesmo servirá para comprovar o controlo de assiduidade:

- a) Cada criança terá direito a 2 cartões, com o custo total de €5,00, que poderão ser adquiridos na Secretaria;
- b) No caso de perda, extravio ou dano o custo da 2ª via será de €5/unidade;
- c) O encarregado de educação poderá adquirir mais cartões, se assim o pretender, pelo valor de €5/unidade;
- d) No final do dia, o acesso à Instituição será das 16h30 às 19h00. Antes dessa hora só com aviso prévio e motivo devidamente justificado.

NORMA 13ª

ASSIDUIDADE

1. As crianças deverão ter uma frequência assídua e regular.
2. As ausências devem ser comunicadas, pessoalmente ou por telefone.
3. Em caso de doença de origem infectocontagiosa, a criança só poderá voltar a frequentar a Instituição quando a declaração médica comprovar não existir perigo de contágio.

CAPÍTULO IV - DA PRESTAÇÃO DOS CUIDADOS E SERVIÇOS

NORMA 14ª

ALIMENTAÇÃO

1. As crianças têm direito a uma alimentação cuidada, fornecida pela CRECHE, mediante ementas semanais elaboradas por um Nutricionista e afixadas em local visível e adequado e no sítio da Fraterna.
2. Toda a alimentação é fornecida pela Instituição, sendo proibida a entrada e/ou saída de qualquer produto alimentar, transportado pelo utente.
3. A alimentação diária é constituída por um reforço alimentar de manhã, almoço, lanche da tarde e reforço de fim de tarde.
4. Caso a criança necessite de dieta, os Pais/Encarregados de Educação, devem comunicar à Educadora com antecedência, ou, até às 9h30 do próprio dia. No caso de dieta prolongada, devem trazer uma declaração médica.
5. No dia de aniversário a criança poderá festejar o mesmo na Instituição, sendo o bolo confeccionado e oferecido pela Instituição. Não é permitido trazer ofertas ou guloseimas para a Instituição.
6. No caso de a criança ser alérgica a algum alimento, esse facto deve ser comunicado e comprovado com declaração médica, para adequação da dieta alimentar.

NORMA 15ª**SAÚDE E CUIDADOS DE HIGIENE**

1. Não é permitida a presença de crianças doentes na Instituição, mesmo que se trate de doença de menor gravidade, quer no estado febril ou convalescentes ainda no período de contágio, sendo necessária declaração médica aquando do seu regresso.
2. Sempre que a criança necessitar de ser medicada na Instituição, os Pais/ Encarregados de Educação devem entregar à equipa educativa a respetiva medicação, juntamente com a prescrição médica, com o nome, sala da criança e dosagem a ministrar, juntamente com um termo de responsabilidade assinado, que deverá igualmente ser solicitado junto da equipa educativa.
3. Caso sejam detetados agentes parasitários, o encarregado de educação será alertado de imediato para proceder à desinfeção e a criança não poderá frequentar a CRECHE até que apresente a cabeça completamente limpa.
4. Quando uma criança se encontrar em estado febril, com vômitos ou diarreia, o encarregado de educação será avisado, a fim de, com a maior brevidade, retirar a criança da CRECHE e providenciar as diligências julgadas necessárias.
5. Em caso de acidente da criança na CRECHE, os pais ou quem exerça a responsabilidade parental serão de imediato informados e a criança será imediatamente assistida, inclusive encaminhada para o hospital, sempre acompanhada por um elemento da equipa educativa.
6. As fraldas, toalhetes e pomadas dérmicas são a expensas dos pais ou de quem exerça a responsabilidade parental.

NORMA 16ª**VESTUÁRIO E OBJETOS DE USO PESSOAL**

1. As roupas de cama são fornecidas pela CRECHE e higienizadas pela instituição.
2. As crianças devem trazer uma muda de roupa (uniforme), na sua mochila, assim como um saco para a roupa suja.
3. É obrigatório o uso de uniforme da Instituição, devidamente identificados. No caso de a criança não vir vestida com o mesmo, a equipa educativa irá vestir um novo, cujo custo será debitado juntamente com a mensalidade.
4. A Instituição /CRECHE não se responsabiliza por danos ou perdas de valores ou brinquedos trazidos de casa.

NORMA 17ª**ARTICULAÇÃO COM A FAMÍLIA**

Com o objetivo de estreitar o contacto com as famílias das crianças, definem-se alguns princípios orientadores:

1. Haverá semanalmente uma hora de atendimento aos pais ou quem exerça a responsabilidade parental, com marcação prévia.
2. Sempre que se justifique, serão realizadas reuniões/ações de capacitação com os pais ou quem exerça a responsabilidade parental.
3. Aos pais ou quem exerça a responsabilidade parental, quando solicitado, será facultado o conhecimento das informações constantes do Processo Individual da Criança.
4. Os pais ou quem exerça a responsabilidade parental, serão envolvidos nas atividades realizadas na CRECHE, de acordo com o programa de atividades anual e do projeto pedagógico em vigor.

NORMA 18ª**ATIVIDADES PEDAGÓGICAS, LÚDICAS E DE MOTRICIDADE**

1. As atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade serão organizadas em conformidade com o projeto educativo da CRECHE e realizadas respeitando a idade e as necessidades específicas das crianças.
2. O plano anual de atividades será elaborado pelos educadores e disponibilizado ao encarregado de educação na reunião de pais ou sempre que se torne necessário.
3. No início de ano letivo, os pais terão conhecimento do projeto educativo adotado.

NORMA 19ª**ATIVIDADES DE EXTERIOR**

1. Todas as saídas são orientadas e acompanhadas pela equipa educativa e estão sujeitas a autorização prévia, por escrito, dos pais/encarregados de educação aquando da realização de cada atividade.
2. Para as deslocações ao exterior, consideramos tacitamente autorizados, desde que os Encarregados de Educação não manifestem de forma verbal ou por escrito a sua não autorização.
3. Eventualmente, algumas atividades podem exigir uma comparticipação financeira complementar.
4. As visitas de estudo dinamizadas pela Instituição são atividades letivas, pelo que nos dias em que ocorram tais atividades, a Instituição não assegura a permanência das crianças nas suas instalações.

NORMA 20ª**OUTRAS ATIVIDADES/SERVIÇOS PRESTADOS**

A CRECHE dispõe de atividades de complemento curricular de carácter gratuito, decidido anualmente, e comunicado no início de cada ano letivo.

CAPÍTULO V - RECURSOS**NORMA 21ª****INSTALAÇÕES**

As instalações da CRECHE são compostas:

1. Duas salas de atividades organizadas por grupos etários;
2. Uma sala acolhimento;
3. Sala de refeições;
4. Instalações sanitárias;
5. Recreio exterior e recreio coberto.

NORMA 22ª**PESSOAL**

O quadro de pessoal afeto à CRECHE encontra-se afixado em local visível, contendo a indicação do número de recursos humanos formação e conteúdo funcional, definido de acordo com a legislação em vigor.

NORMA 23ª**COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA**

1. A Coordenação Pedagógica da CRECHE compete a um técnico, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado em lugar visível e a quem cabe a responsabilidade de dirigir o serviço, sendo responsável, perante a Direção, pelo funcionamento geral do mesmo.
2. O Coordenador Pedagógico é substituído, nas suas ausências e impedimentos, por um técnico devidamente credenciado pela Direção.

CAPÍTULO VI - DIREITOS E DEVERES**NORMA 24ª****DIREITOS E DEVERES DAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS**

1. São direitos das crianças e famílias:
 - a) O respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;
 - b) Ser tratado com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pelas suas convicções religiosas, sociais e políticas;
 - c) Obter a satisfação das suas necessidades básicas, físicas, psíquicas e sociais, usufruindo do plano de cuidados estabelecido e contratado;
 - d) A ser informado das necessidades de apoio específico (médico, psicológico e terapêutico);
 - e) Ser informado das normas e regulamentos vigentes;
 - f) Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e necessidade;
 - g) Ter acesso à ementa semanal;
 - h) Apresentar reclamações e sugestões de melhoria do serviço aos responsáveis da Instituição.

2. São deveres das crianças e famílias:

- a) Colaborar com a equipa da CRECHE, não exigindo a prestação de serviços para além do plano estabelecido;
- b) Tratar com respeito e dignidade os funcionários da CRECHE e os dirigentes da Instituição;
- c) Comunicar atempadamente as alterações que estiveram na base da celebração deste contrato;
- d) Participar na medida dos seus interesses e possibilidades, nas atividades desenvolvidas;
- e) Observar o cumprimento das normas expressas no Regulamento Interno da CRECHE, bem como de outras decisões relativas ao seu funcionamento;
- f) Sempre que houver alteração dos dados fornecidos no ato da admissão, nomeadamente os números de telefone/telemóveis dos pais/encarregados de educação devem avisar na secretaria e nas respetivas salas;
- g) Comunicar por escrito à Direção, com 30 dias de antecedência, quando pretender suspender o serviço temporária ou definitivamente.

NORMA 25ª**DIREITOS E DEVERES DA INSTITUIÇÃO**

1. São direitos da Instituição:

- a) Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente, o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;
- b) A corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;
- c) Proceder à averiguação dos elementos necessários à comprovação da veracidade das declarações prestadas pelo utente e/ou familiares no ato da admissão;
- d) Fazer cumprir com o que foi acordado no ato da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento deste serviço;
- e) Ao direito de suspender este serviço, sempre que as famílias, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição.

2. São deveres da Instituição:

- a) Respeito pela individualidade dos utentes e famílias proporcionando o acompanhamento adequado a cada e em cada circunstância;
- b) Criação e manutenção das condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas;
- c) Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social;
- d) Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social;
- e) Prestar os serviços constantes deste Regulamento Interno;
- f) Avaliar o desempenho dos prestadores de serviços, designadamente através da auscultação dos utentes;
- g) Manter os processos dos utentes atualizados;
- h) Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos dos utentes.

NORMA 26ª**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

1. É celebrado, por escrito, no início de cada ano letivo, um contrato de prestação de serviços com os pais ou com quem assuma as responsabilidades parentais donde constem os direitos e obrigações das partes.
2. Do contrato é entregue um exemplar aos pais ou quem assuma as responsabilidades parentais e arquivado outro no respetivo processo individual.
3. Qualquer alteração ao contrato é efetuada por mútuo consentimento e assinada pelas partes.

NORMA 27ª**INTERRUPÇÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POR INICIATIVA DO UTENTE**

1. As situações especiais de ausência das crianças devem ser comunicadas, por escrito, à Coordenação Pedagógica.
2. Quando a criança vai de férias, a interrupção do serviço deve ser comunicada pelo menos, com 8 dias de antecedência.
3. As ausências injustificadas superiores a 30 dias seguidos podem determinar a exclusão da criança.

NORMA 28ª**CESSAÇÃO DA PRESTAÇÃO E SERVIÇOS POR FACTO NÃO IMPUTÁVEL AO PRESTADOR**

1. A cessação do contrato por iniciativa do responsável legal da criança pode ter origem pelas seguintes situações:
 - a) Não adaptação da criança;
 - b) Insatisfação das necessidades das crianças ou das suas famílias;
 - c) Recomendações médicas;
 - d) Mudança de residência;
 - e) Mudança de resposta social;
 - f) Incumprimento das cláusulas contratuais.
2. A cessação do contrato por iniciativa do responsável legal da criança deve ser efetuada por escrito e com a antecedência mínima de 30 dias.

NORMA 29ª**LIVRO DE RECLAMAÇÕES**

Nos termos da legislação em vigor, este serviço possui Livro de Reclamações, em formato papel e eletrónico (online) O Livro de Reclamações em formato papel poderá ser solicitado junto da secretaria sempre que solicitado, pelos pais ou quem assuma as responsabilidades.

NORMA 30ª

SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS

1. A Instituição contratará anualmente um seguro de acidentes pessoal que abrange todos os utentes da resposta social.
2. O seguro referido não abrange objetos pessoais que os utentes possam utilizar ou trazer de suas casas, óculos, próteses, aparelhos, objetos de ouro, entre outros.

CAPÍTULO VII - DISPOSIÇÕES FINAIS

NORMA 31ª

ALTERAÇÕES AO PRESENTE REGULAMENTO

1. O presente regulamento será revisto, sempre que se verifiquem alterações no funcionamento da CRECHE, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria.
2. Quaisquer alterações ao presente Regulamento serão comunicadas ao utente ou seu representante legal, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da resolução do contrato a que a este assiste, em caso de discordância dessas alterações. Estas alterações deverão ser comunicadas à entidade competente para o Licenciamento/Acompanhamento Técnico da Resposta Social.
3. O regulamento está disponível no site da Instituição e afixado em local visível na entrada da instituição.

NORMA 32ª

REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nos termos da legislação em vigor, este Estabelecimento de Educação CRECHE aplica o Regulamento Geral de Proteção de Dados, para o qual dispõe de formulários próprios, disponibilizados aos encarregados de educação no ato da matrícula.

NORMA 33ª

INTEGRAÇÃO DE LACUNAS

Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão supridas pela Direção da Instituição, tendo em conta a legislação em vigor sobre a matéria.

NORMA 34ª

ENTRADA EM VIGOR

O presente regulamento entra em vigor em 15 de maio de 2026, devidamente aprovado em reunião da direção de 12 de maio de 2026.

Luís Pedroso

